

华西医院地震伤员医疗康复中心的护理管理体系

王凤英¹ 焦河² 康霞¹

1 华西医院地震伤员医疗康复中心的建立

2008年5月12日四川汶川特大地震发生以来,四川大学华西医院收治了大量从灾区运来的伤员,这些伤员大多都是骨折、挤压伤、脑外伤、脊髓损伤等,尤以复合性损伤为多。为了减轻这些伤员生理和心理残疾的发生,在经过紧急救治以后,应尽量进行心理和生理的康复宣教和康复护理,因此,华西医院依照卫生部和残联的指导精神^[1-3],启动并完善了灾后应急体系,成立华西医院地震伤员医疗康复中心,新开设床位100张,利于地震伤员的集中统一,使救治的地震伤员得到及时有效的康复治疗 and 护理。

2 华西医院地震伤员康复中心护理管理体系的建立和完善

2.1 建立地震伤员的信息资料档案库

为了地震伤员的功能最佳恢复和生存质量提高,信息资料管理小组全面准确建立了入住伤员的医疗信息资料库,设计了“住院地震伤员信息统计表”。

2.2 临床护理质量管理小组

2.2.1 入院伤员的床位安排:首先尽量满足伤员个体化的要求,相似年龄、相似疾患或来自于相似地区的伤员同住一病室,有利于伤员之间的相互沟通、相互帮助和相互鼓励;康复成功的病例与还需进一步康复治疗的伤员同住一病室,让恢复较好的病例起到现身说教的作用,增强还需进一步康复治疗伤员的信心,充分调动他们的主观潜能性;开朗的伤员和心情沮丧的伤员同住一病室,让心情沮丧的伤员感受坚强、勇敢、乐观向上的氛围;让乐于助人的有陪护的伤员与无陪护的伤员同住一病室,让无陪护的伤员不再孤独、恐惧和寂寞,感受“大爱”。

2.2.2 对伤员的生理和心理状况进行评估:①评估伤员的身体结构、功能损伤与受限的部位;②评估伤员个体活动受限的程度和预后;③评估伤员参与能力受限的程度和预后,包括职业、社交、休闲娱乐、生存质量、社区活动等;④评估伤员的心理状态,为制订个体的康复护理目标提供理论依据。

2.2.3 个体的康复护理目标制订后,实施以康复护理为主的多学科交叉、多部门合作,拟订出康复护理流程(图1),利用流程来规范操作,利于衡量、持续改善流程绩效^[4]。

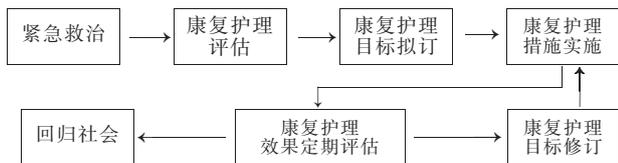


图1 康复护理流程图

2.2.4 合理使用救援队护理人员,在充分了解其专业背景的前提下,结合实际工作需要,合理安排,使其在护理专家、护理骨干等专业角色中发挥很好的作用^[5]。

2.3 资源统筹管理小组

保障临床治疗和护理及伤员所需。加强捐赠物资、仪器设备的管理,成立专人管理小组,要求记录捐赠的单位、捐赠物资品名、数量、资格证书、用途、被捐赠伤员的信息等实行准确科学化管理,包括被捐赠人的姓名、性别、年龄、床号、住址、身份证号、联系方式,被捐赠人、经办人、证明人的签名并拍照;将以上信息及时由传真或电邮等方式回馈给捐赠方。

2.4 宣传文娱活动

定期和不定期组织各种形式、各种内容的活动,在护理部的直接领导下,在医院宣传部的支持下,地震伤员集体收看奥运电视节目,为祖国加油、为奥运加油、为四川加油,动员全院职工捐赠书刊,开设阅览室;登记每位伤员的生日,并及时送上祝福;组织并成立各种展示栏,如自我才能展示栏、最新康复动态栏、医患协作栏等;利用各种资源为在院在校读书伤员提供相关学科的辅导等,并评选出各种奖项,以激发伤员的社会、集体和个人荣誉感。

3 小结

通过对住院地震伤员的信息资料的掌握,及时更新,利于对目前因地震造成的伤残总数、分类及康复护理需求等进行总体评估,为组织协调及专业指导方案的制订提供理论依据;利于个体化康复护理措施的实施,使伤员得到更好的康复护理,避免或减少残疾的发生。

资源的统筹管理体系,既保障了地震伤员及时有效的康复治疗 and 康复护理,同时也让国内外的爱心捐赠者放心。

地震伤员灾后康复包括躯体康复和心理康复,形式多样、内容不同的各种活动有利于伤员的心理康复,多学科交叉、多部门的合作是必不可少的。

我院地震伤员医疗康复中心的建立和完善,有护理部主任的亲自督导,科护士长的亲自指挥协调,使在院地震伤员得到了及时有效的康复护理和康复治疗,其工作成效得到卫生部、省卫生厅和院级领导的高度认同。

参考文献

- [1] 卫生部,中残联.四川汶川地震伤员康复工作方案[J].中国康复医学杂志,2008,23(6):481—482.
- [2] 卫生部,中残联.地震伤员康复指导规范[J].中国康复医学杂志,2008,23(7):577—582.
- [3] 卫生部,中残联.四川地震伤员康复治疗分流指导原则[J].中国康复医学杂志,2008,23(8):675—675.
- [4] 余秀君,何成奇,丁明甫,等.华西医院地震伤员康复医疗的应急体系[J].中国康复医学杂志,2008,23(7):585—586.
- [5] 成翼娟,李继平,宋锦平.汶川地震医疗救援中华西医院护理工作的组织管理[J].中国循证医学杂志,2008,8(6):386—388.

1 四川大学华西医院康复科,成都,610041

2 通讯作者:焦河(四川大学华西医院介入手术室)

作者简介:王凤英,女,主管护师

收稿日期:2008-08-29