

康复治疗专业实习教学质量的影响因素和对策*

叶正茂¹ 潘翠环¹ 苏久龙¹

临床专业实习是康复治疗学专业学生实践能力培养的重要组成部分,是学生将课堂学习到的理论知识与实践相结合的重要途径,也是培养学生初步具备康复治疗师基本素质的关键阶段。我国康复治疗学专业起步较晚,学科本身的建设仍在不断的探索之中,专业实习仍无一套规范的质量管理体系。因此,如何提高康复治疗学专业的实习教学质量,加强学生实践能力的培养,探索适应我国康复医学发展需求的康复治疗人才培养方法和模式,已经成为当前迫切需要解决的问题^[1]。

本文在康复实习质量的测评中采用一种系统的定量分析方法,即重要性-绩效分析(importance-performance analysis, IPA)。IPA方法最先由Martilla和James于1977年提出^[2],最初只是对某汽车经销商服务部门的工作绩效进行考核。其主要思想是鉴于资源的稀缺性,应该把有限的资源用在最需要的地方,进而产生最佳的效益。它是将所取得的绩效与重要性联系起来,从重要性角度对绩效进行分析的一种工具。由于简单实用,IPA被迅速推广应用于其他研究领域。

应用IPA进行分析的步骤如下:①以问卷的形式调查实习生,要求他们对每个因子的重要性和绩效分别进行打分,从而得到各因子的重要性和绩效的平均分值,通过这些平均分值再分别得到二者的总平均值;②以重要性为横轴、绩效为纵轴作一个四象限坐标图,原点数值为重要性和绩效的总平均值,并将每个因子依照其重要性和绩效的数值绘于坐标图上,得到一个包含所有因子的四象限点阵图,这是IPA的关键所在;③基于Baloglu和Love的观点制作完成IPA定位分析图,对四个象限的观测变量分别进行解释^[3]。

1 方法

1.1 问卷设计

问卷设计以广州医学院康复治疗学系2005级学生为调查对象,在学生结束实习返校后,召集各实习点学生代表座谈,要求大家根据实习亲身体验畅所欲言,列举影响实习教学效果的重要因素。问卷调查表实施者对学生的意见汇总,完成对实习教学影响因素的初步搜集。根据初步确定的实

习教学影响因素,调查者设计调查问卷。调查问卷纳入所有初步搜集所得的实习教学影响因素,进一步设计问题和选项了解各种影响因素的重要性与绩效。并通过对部分学生进行小范围的试验性问卷调查,最终选定了20个评价因子(表1)。

问卷包括两部分内容,分别测量学生对实习质量的重要性和绩效两方面的感受。第一部分为学生对专业实习的重要性感知调查,第二部分为学生对实习质量感知绩效调查,第一、二部分的因子是一一对应的,要求学生对实习质量的20个变量属性的重要性进行判断。回答选项采用李克特5级量表,非常重要记5分,重要记4分,一般记3分,不重要记2分,非常不重要记1分。

1.2 问卷的发放

本文以广州医学院康复治疗学系2006级学生为研究对象,在2009年6月—2010年6月实习期间进行实习质量问卷调查,共发出问卷57份,收回54份,有效问卷50份,回收率为94.74%,有效率为92.59%。首先根据计算机处理需要对回收的有效问卷进行编码及基本数据录入,然后将得到的各项评价因子满意度得分采用SPSS13.0统计软件进行数据处理与统计。

2 结果

2.1 调查对象的统计信息

50位被调查对象中,男性21位,占42%,女性29位,占58%,年龄20—23岁,平均 21.78 ± 0.79 岁。实习单位包括广州市、深圳市、中山市的11家单位,均为三级甲等医院或医学院校附属医院。

2.2 信度分析

经过计算,本问卷中重要性(I)的同质性信度Cronbach α 系数为0.926,绩效(P)的同质性信度是0.936,总的同质性信度是0.943。

2.3 重要性-绩效分析

根据调查得到的数据,分别求出20个评价因子各自的重要性和绩效的平均分值,见表1。

DOI:10.3969/j.issn.1001-1242.2011.08.016

*基金项目:广州医学院教育教学研究项目(2008)

1 广州医学院第二附属医院康复科,广州,510260

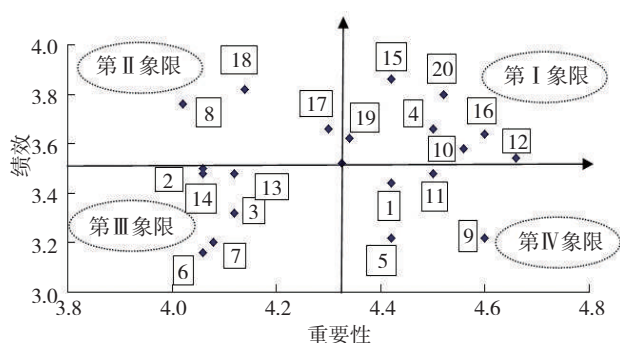
作者简介:叶正茂,男,主管技师;收稿日期:2010-11-01

表1 实习质量的重要性—绩效分析表

序号	因子	重要性(I) 平均值	绩效(P) 平均值
1	制订计划,完善制度	4.42	3.44
2	实习动员	4.06	3.5
3	入科前教育	4.12	3.32
4	选派资深实习管理老师	4.5	3.66
5	合理轮转安排	4.42	3.22
6	不定期巡点	4.06	3.16
7	评教评学会议	4.08	3.2
8	出科考试	4.02	3.76
9	正确引导,关注就业	4.6	3.22
10	正规带教	4.56	3.58
11	引导式教学,启发思维	4.5	3.48
12	实践能力培养	4.66	3.54
13	实习生讲小课	4.12	3.48
14	教学查房、评定讨论会、实习作业	4.06	3.48
15	医德教育	4.42	3.86
16	沟通技巧的学习	4.6	3.64
17	团队精神的培育	4.3	3.66
18	服装仪容	4.14	3.82
19	语言表达能力的培养	4.34	3.62
20	安全意识与应急能力	4.52	3.8
	总均值	4.325	3.522

将表1数据输入 Excel 2003,制作XY散点图,以重要性为横坐标、绩效为纵坐标,原点坐标为重要性与绩效的总均值,即(4.325,3.522)。依次将各个评价因子按照其重要性平均分和绩效平均分确定其坐标位置,见图1。

图1 实习质量IPA定位图



图中各象限内的数字标号为表1中各因子的序号;

第I象限:继续努力;第II象限:不宜刻意追求;第III象限:低优先事项;第IV象限:重点改进。

3 讨论

3.1 定位在IPA图第I象限的因子分析

一般而言,当评价因子分布在第I象限时,说明该因子对实习教学质量的影响起重要作用。如图1所示,第I象限共有7个评价因子,即4(选派资深实习管理老师)、10(正规带教)、12(实践能力培养)、15(医德教育)、16(沟通技巧的学

习)、19(语言表达能力的培养)、20(安全意识与应急能力)。它们的重要性高、绩效也高,此时学生是满意的,学生感受到各个实习单位对实习工作较为重视,基本能够按照学校要求对学生进行训练。接下来只要着眼保持现有水准,就能基本确保实习教学的质量。

3.2 定位在IPA图第II象限的因子分析

第II象限中有3个评价因子,即8(出科考试)、17(团队精神的培育)、18(服装仪容)。它们的重要性低,但绩效高,说明这些方面的实习质量是超越学生期望值的。但学生对其中的因子8与因子17的认识却值得我们思考。

因子8是要求学生出科前要通过出科考试,不达标者不予出科。出科考试是对临床实习效果进行的终结性评价,它对控制与评价整体的临床实习效果非常重要。但学生却不认同其重要性,这与学校对出科考试的认识有较大差距,显示学校在实习计划的说明上并不清晰。对此,教学管理部门应该在实习前对出科考试的形式与内容尽量细化,必要时可以硬性规定出科考试不合格应重修该部分实习内容,务必使每位学生清楚出科考试的意义与要求,从而保证实习教学的质量。

因子17是团队精神的培育。没有良好的团队精神,就没有良好的实践效果。从调查中可以看出,各个实习单位的带教老师对此也极为重视,学生的满意度较高,能够认可老师对此所付出的努力,但自身却并不认同团队精神的重要性,显示学生在实习中并未真正做到团队协作。针对这种情况,实习单位在实习教学中除了应继续培养学生的专业技能外,还应注意强化对学生专业特质与专业精神的培养,培养良好的协调能力与合作精神,以互相尊重的态度与带教老师、小组成员及其他工作人员作有效的沟通与合作。

3.3 定位在IPA图第III象限的因子分析

第III象限共有6个评价因子,即2(实习动员)、3(入科前教育)、6(不定期巡点)、7(评教评学会议)、13(实习生讲小课)、14(教学查房、评定讨论会、实习作业)。它们的共同特点是重要性低,绩效也低,说明学生认为这些因子不是很重要,实习单位的重视程度也不是很高。

其中,值得我们注意的是因子14“教学查房”。教学查房是学生提高理论水平,掌握新理论、新方法、新技术的重要途径,也是教学管理部门重点检查的内容之一。但学生却认为其重要性低,实际表现也不好。这可能与目前康复科的人员结构有一定的关系。由于治疗师整体素质相对偏低,科室中的职称结构不合理,缺乏高职称的治疗师,在教学查房中占主导地位的往往是临床医生。而由于专业侧重的不同,临床医生在进行教学查房时把重点放在分析患者的临床诊断、发病机制、临床用药等方面,对治疗专业的学生所期望的查房内容如通过对特定病例进行全面的评价、分析,讨论康复治

疗的处方,治疗的近期与远期目标,治疗中的重点、难点,可能出现的意外情况及其对策^[4]等不能详细讲解,甚至部分实习单位让学生跟查房的主要任务是帮医生开医嘱与检查单,导致学生对教学查房的认识产生了重大偏差。这也基本反映了目前专业实习的现状。对此,各实习单位应注意有意识的安排资深治疗师主导教学查房,根据学生的实际需求来安排教学查房的内容,使教学查房能真正起到其应有的作用。

3.4 定位在IPA图第Ⅳ象限的因子分析

第Ⅳ象限中有4个评价因子,即1(制订计划,完善制度)、5(合理轮转安排)、9(正确引导,关注就业)、11(引导式教学,启发思维)。它们的重要性高,但绩效低,学生认为学校和实习单位在这些方面的表现远低于自己的期望值。此时,教学管理部门应该高度重视,集中精力进行整改。

因子1反映的是实习计划与实习制度的制定与落实情况。实习计划的修订是实习教学管理的基础,也为师生提供了明确的指引和要求,使得实习教学有章可循。但根据学生的反馈,学校虽然制定了完善的实习计划,但对计划的说明却明显不足,导致学生在阅读实习手册时对内容的理解往往与学校的本意产生了一定的偏差。另一方面,在部分实习单位,由于接收的学生来源学校数量较多,科室通常不太理会学校的实习计划,而是按照自身习惯来安排教学工作,虽然能够保证基本的教学任务,但对学校的一些特殊要求并不能完成。在这两方面的作用下,学生认为制定的计划不能落实,对此的满意度也相对偏低。此时教学管理部门应加强与各方的沟通,一方面及时为学生解读实习计划,使学生能充分理解计划的精神;另一方面在保证学生对基本能力掌握的前提下,结合各实习单位的实际情况,因地制宜的安排不同计划,使学校、学生、实习单位能达到“三赢”的局面。

因子5反映的是学生在科内各部门轮转的状况。部分实习单位把学生定位为“科室工作的辅助人员”,在实习岗位轮转时,过分注重科室自身利益,往往根据科室工作岗位的紧缺程度来安排学生顶岗实习,将学生当成“救火队员”,使得轮转安排不合理,导致实习内容不能连贯合理地进行。教学管理部门此时应注意与实习单位的及时沟通,以帮助学生维护自己的基本权益。

因子9显示教学管理部门与实习单位对学生的就业问题关注不够,没有做出正确的引导。当今大学生就业困难已成为一个社会性问题,每到实习末期便人心不稳,各种规章制度流于形式。根据一项针对医学生的调查结果显示^[5],实习期间找工作的学生比例高达86.54%。在这些学生中,认为“找工作”对实习造成影响的比例高达75.56%,其中认为负面影响程度达中等程度者为65.93%。就业问题已成为影响实习教学质量一个不可忽视的问题,学校及实习单位对此

都有一定的责任与义务,可以向实习同学公开本科室或周边医院科室当年或次年的用人指标、要求等相关信息,并切实做好择优录用或择优推荐,同时还应注意加强院际间、地区间的交流,以了解本地区各主要医疗单位学科发展水平和业务开展、人员配置等基础信息,拓宽就业渠道,解除学生后顾之忧,提高实习教学质量^[6]。

因子11反映的是对学生的带教方法的改革问题。临床中经常见到,学生对一些基本技能已经掌握,但一旦患者情况稍有变化,学生往往又束手无策。这是由于临床实习是医学理论知识应用于临床实践的初步阶段。这个过程涉及对以往所学医学理论知识的系统整理、临床思维能力的培养、基本临床操作技能的熟悉掌握等。它应该包括临床思维及基本技能的训练两方面的内容。而在目前的康复专业实习中,带教老师往往重视技能培训,却忽略了临床思维的培养。教学实践证明,“引导式”教学法能够培养学生正确的思维习惯,并使学生自觉参与到教学活动之中,在分析归纳能力、创造性思维能力、操作能力、综合能力方面教学效果明显提高^[7]。

4 小结

本研究立足于学生的亲身体验,将学生对实习质量影响因子的重要性和感知绩效在IPA分析图中进行定位,并根据各因子的分布对专业实习的教学情况做出诊断,最终提出改进建议,使有限的资源得到合理的运用。但由于条件限制,本研究的调查对象样本量有限,故使成果的应用受到一定的限制。

参考文献

- [1] 李晓捷,张伟,姜志梅. 对外交流,是高校培养创新型人才的有效途径[J]. 中国康复医学杂志, 2008, 23(9): 839—840.
- [2] Mantilla JA, James JC. Importance-performance analysis[J]. Journal of Marketing, 1977, 41(1): 77—79.
- [3] Baloglu S, Love C. Association meeting planners, perceived performance of Las Vegas: an importance-performance analysis [J]. Journal of Convention & Exhibition Management, 2003, 5(1): 13—27.
- [4] 宋为群,霍速,王茂斌. 互动式教学在康复医学教育中的应用[J]. 中国康复医学杂志, 2008, 23(8): 743—744.
- [5] 金玥,陈清,祝火盛. 医学实习教学影响因素的主观问卷调查[J]. 中国高等医学教育, 2007, 5: 1—2.
- [6] 胡坚勇,徐琳峰,陈丽娜. 影响康复专业实习质量的因素和思考[J]. 中国康复理论与实践, 2006, 12(1): 87.
- [7] 杨纯生,董新春,贾杰. 康复医学教学中的“引导式”教学[J]. 中国康复医学杂志, 2007, 2(10): 925—926.