

·社区康复·

整合资源,创新模式,推进社区康复工作

林世雄¹

近年来,广州市黄埔区紧紧围绕残疾人“人人享有康复服务”的目标,利用自己的康复专业队伍,扎实开展以家庭无障碍改造、家庭康复训练、辅具适配和康复知识普及为主要内容的残疾人社区康复工作,提高了残疾人的生存质量,受到残疾人和残疾人亲属的一致好评,取得了很好的社会效果。

1 加大康复经费投入,保障和解决残疾人康复难题

康复是一个长期系统的工程,为了让每位有康复需求的残疾人都能得到系统的康复训练与服务,黄埔区将残疾人康复工作经费纳入每年的政府财政预算,并按照广州市残疾人联合会和广州市财政局《关于印发〈广州市残疾人康复经费管理办法〉的通知》(穗残联[2010]257号)文件精神,从2011年起,将残疾人康复经费从原来的按辖区人口每人每年0.5元标准,提高至每人每年不少于2元标准来安排区级残疾人康复经费,用于残疾人康复工作的组织协调,购置康复设备、器材,贫困残疾人的康复资助补贴,康复技术推广和人员培训等。另外,每年区财政还安排给区残疾人康复中心100多万元,作为日常运作经费。因此,在黄埔区残疾人康复中心、社区残疾人康复站和居家康复的残疾人全部提供全免费的康复训练和服务。对于在其他民办残疾人服务机构或在医疗机构进行康复的,除按市的有关规定可以享受每个项目每年10000元的康复资助外,我们还出台了《黄埔区街道残疾人就业保障金资助项目管理实施办法》来资助康复费用特别有困难的残疾人,切实解决残疾人康复难以长期坚持的问题。

2 组建专业服务队伍,保障康复水平

社区康复是残疾人实现机会均等,充分参与,消

除贫困,改善残疾人生存状况的基本手段。随着经济社会的发展,物质文化生活的丰富,残疾人在康复服务需求方面也逐步提高。残疾人大部分都生活在社区、在基层,社区康复作为对基层残疾人最直接的服务形式,其优势是非常明显的,也越来越受到残疾人及其家人的关注。

因此,黄埔区充分利用已开办3年多的黄埔区残疾人康复中心资源,组建了自己的具有专业素质的社区康复服务队伍,根据各社区康复站的规模和服务需要,配备了专业的康复治疗师、社工师(助理社工师)、业务主管、康复员和康复协调员等,并将他们纳入区残疾人康复中心统筹管理。以区残疾人康复中心为主导,将中心的康复服务工作延伸到各残疾人社区康复站再到残疾人家庭。每个残疾人社区康复站均配备专门的康复器材,开展必要的、可行的康复训练服务。

区残疾人康复中心根据实际,以康复训练和康复服务为重点内容,充分利用各类资源,采取“请进来、送出去”的方法,有计划地开展不同层次、不同类型的康复专业人员培训。如:将康复治疗师送到市残疾人康复中心进修学习;参加省、市残联举办的各类残疾人康复业务培训学习;请市残疾人康复中心社区康复部的专家教授到我区进行专门的开班培训等。

建立和完善康复专业人员继续教育制度,提高社区康复人员业务素质,培养一支业务过硬、热心服务、乐于奉献的社区康复工作队伍,以提高康复服务的能力和水平。中心的康复治疗师定期对社区康复站的康复训练、服务效果进行评估。这样的管理模式有利于打造自己的专业服务团队,为残疾人提供专业、贴心的康复服务。

DOI:10.3969/j.issn.1001-1242.2013.04.004

¹ 广州市黄埔区残疾人联合会,广州市黄埔区大沙东路333号4楼,510700

作者简介:林世雄,男,理事长; 收稿日期:2013-03-21

3 整合资源,推动社区康复工作健康发展

3.1 整合社区康复站,扎实开展康复工作

黄埔区共有9个残疾人社区康复站,我们根据每个街道残疾人康复需求的特点进行了有侧重点的分类建站,并购置相应的康复设备和器材,配备相应的康复治疗师,然后通过区残疾人康复中心统筹调配每个康复站的康复治疗师,以最大限度地满足不同类别残疾人的康复需求。如:庙头残疾人社区康复站辖区内肢体功能障碍的残疾人较多,我们就购置了肢体训练为主的OT桌、上肢功能训练器、手功能训练器、日常生活训练组套、功率自行车、股四头肌训练器、平衡训练板、斜床、治疗床、姿势镜等专门的康复训练器材;同时安排4名肢体康复训练较有经验的康复治疗师负责庙头社区康复站的工作。而相邻的红山街的残疾人需要进行肢体功能训练的,可到就近的庙头社区康复站进行康复训练,或由庙头社区康复站的康复治疗师上门为其进行居家康复训练与指导。红山街残疾人社区康复站就根据辖区内残疾人的康复需求情况,整合其辖区家庭服务中心社工资源,将侧重点放在精神残疾康复训练项目上,对辖区和相邻的文冲街、穗东街的精神残疾人提供心理疏导、精神疾病的治疗、娱乐等康复服务。这样的建站模式,可以充分利用各残疾人社区康复资源,充分发挥专业康复治疗师的优势,推动社区康复工作健康发展。

3.2 整合康园工疗站,保证服务有场地

残疾人社区康复最大的功能是弥补机构康复不足,更好地就近、就地满足残疾人的康复需求。而街道康园工疗站是残联系统建立的综合性残疾人社区康复服务机构,主要通过工疗、娱疗等职业康复训练和社会康复手段,为社区内的成年智力残疾人、精神病康复者提供康复服务,以提高其社会适应能力和竞争力,减轻家庭及社会负担,使之经过一段时间的康复训练后能够回归主流社会。

因此,我们通过调整布局、整合街道康园工疗站资源,在街道康园工疗站内划出部分场所用于残疾人康复训练,使工疗区和康复训练区相对独立。根据各残疾人社区康复站服务残疾人的类别不同,设置与服务内容相适应的服务区,配置了专门的康复训练器材,以满足不同类别残疾人康复训练的需

要。同时,对社区残疾人康复站进行无障碍设施配套建设,处处体现对残疾人的人文关怀。

4 以残疾人为本,创新、完善社区康复模式

社区康复要从残疾人的基本需求出发,通过详细的康复需求调查,形成按需服务的动态管理机制。黄埔区残疾人社区康复站主要通过开展残疾筛查、康复训练指导、心理疏导、知识普及、辅助器具适配、咨询转介、家庭无障碍改造和社工等服务,提高残疾人的康复水平;通过不断探索创新残疾人社区康复工作模式,使康复工作从被动转为主动,使残疾人康复真正能够紧紧贴近残疾人,让“就近”变更近,“就便”为更便。

4.1 开展康复需求调查,全面掌握情况

为了让有康复需求的残疾人能尽早、就近得到专业系统的康复训练与服务,成立了残疾人康复需求调查工作领导小组,定期对全区已办证的残疾人和有需求的居民进行全面的康复需求摸查,建立康复需求数据库。在这基础上,组织专业的社区康复治疗师逐一上门进行康复价值评估,对残疾人的康复需求按康复类别、级别等进行明细分类,登记造册,建立康复服务数据库,全面准确掌握社区残疾人的康复需求情况。

4.2 根据需求不同,制定针对性的康复训练计划

根据已建立的残疾人康复服务数据库,按残疾人的不同康复需求,为每位残疾人制定有针对性的康复训练计划。康复治疗师按照训练计划逐一进行康复训练与指导,在康复训练过程中,根据残疾人康复情况,对训练计划进行不断的修正。同时建立和完善康复训练和服务档案,及时评估康复效果,以促进康复目标的实现。

4.3 因陋就简,制作简便康复器材

按照“经济实用”的原则,指导残疾人及其家属利用家中现有的物品,因材适用,根据残疾人本身的需要,进行简易康复训练器具制作。如:安装扶手训练架、利用筷子、豆子、石子、篮球等简便康复器材进行肢体功能训练;同时将康复站里的一些小型、简单、实用的康复器材免费借送给残疾人使用,此举既方便了残疾人又提高了康复训练效果,受到残疾人及其家属的一致好评。

4.4 因人而异,提供个性化康复服务

为切实提高残疾人康复质量,满足广大残疾人的康复需求,按照残疾人康复需求情况,为每位残疾人制定了康复训练计划、传授训练方法、指导其在社区康复站和家庭开展功能训练、生活自理能力和社会适应能力等方面的康复训练,做好训练记录,进行效果评估。

根据残疾人的康复需求不同,开展针对性的康复服务。对于残疾人身体、家庭条件许可的,安排他们到就近的社区康复站进行康复训练;对残疾程度较重,没法到社区康复站进行系统训练的,我们就安排康复治疗师每周2—3次(视残疾人康复状况而定)到残疾人家中进行个性化的康复训练与指导;对于有心理方面需要支持的,及时提供心理辅导和社工支持;对于康复效果较好的,有就业需求的,联系就业部门及时为其提供就业信息和转介服务等,同时根据残疾人家庭房屋结构,为有需要的残疾人家庭进行无障碍设施改造,如:为肢体残疾人安装浴室扶手、坐厕、厕所扶手及进行无障碍坡道改造;为盲人家庭进行方柱圆角化处理、铺设家庭盲道等。

经过一段时间系统专业的站内和居家的康复训练,大部分残疾人的功能障碍都得到了一定程度的恢复。如40多岁的李某对政府这一惠民措施就赞不绝口,对康复治疗师充满了感激。2年前,由于患脑卒中,导致他的右侧肢体偏瘫,走路得靠拐杖,生活不能自理,并伴有失语。今年7月,区残联根据其身体状况和家庭情况、安排康复治疗师到他家里进行康复训练和指导,并免费对他家进行了无障碍设施改造,安装了扶手训练架、下肢功能训练器、分指板等简便的康复训练器材,对其进行上下肢肌力训练、站立平衡训练、坐站训练、上下楼梯训练、作业治疗、言语治疗等,经过3个多月的康复训练与指导,李某现在患侧上肢肌力有所提高,能上举至120°,肌张力有所降低,手指基本能伸直,下肢水肿消失,能独立慢走,独立穿脱衣服,能进行简单的言语交流,生活基本能自理,精神面貌较前明显好转。每当康复治疗师上门服务时,李某85岁的老父亲总是面带笑容地说:“我们的救星又来了……”看到每位服务对象

们感到很幸福,同时,也感到身上的担子更重了。

4.5 丰富康复内容,让残疾人身心均得到康复

为切实提高残疾人康复水平,满足广大残疾人的康复需求,康复治疗师根据残疾人身心发展特点与规律,结合其身心特殊需要,联合街道家庭服务中心社工和志愿者开展形式多样的扶残助残服务,如开展肢残照顾支持小组活动、中风患者个案辅导、举办脑卒中康复知识讲座、精神残疾监护小组交流会、居家康复训练服务研讨会等,帮助残疾人尽可能提高运动、语言、学习、自理、社交功能,使他们身心均得到康复,从而重新回归主流社会。同时我们还加强康复知识的宣传和普及,提高残疾人及家庭康复训练和预防意识,以提高康复水平和减少残疾的发生。如:20多岁的小秦,2年前因一场意外的车祸导致下肢功能障碍,小秦不但要接受长期康复治疗,高额的医疗费成为严重负担;她又因此失去了工作,没有了收入。从此,笑容在小秦的脸上就再也没有出现过,一个人整天闷在家里,性格也因此变得孤僻。今年8月份,小秦妈妈心志忐忑地将小秦送到社区康复站,康复治疗师详细了解情况后,为她制定了详细的康复训练计划,对其进行心理疏导,组织其参加小组活动,参加康复知识讲座班学习等康复训练与服务,渐渐地小秦的脸上露出了久违的笑容。经过近3个月的康复训练,小秦的下肢功能得到了一定程度的康复,性格开朗了,现在还经常在站内帮助开导其他康复者。“在家2年,不如在康复站2个月”这是小秦妈妈说得最多的一句话。

我们体会到残疾人居家康复服务是社区康复服务的重要内容,可以为残疾人提供就地、就便的类别化、个性化、精细化康复服务,是我区未来残疾人康复工作的重点内容之一。

回顾我区残疾人社区康复站开办以来取得的成效,我们认为:一是领导重视是开展社区康复工作的保证。二是要有自己的专业康复服务队伍,为残疾人提供直接、专业而贴心的服务。三是对残疾人的需求要做到底数清,情况明,才能为残疾人提供尽早、尽快、有效的服务。四是要有高度的工作责任心,勇于担当,真抓实干才能最大限度地满足残疾人日益增长的康复需求。