

· 康复教育 ·

基于岗位胜任力的高职康复治疗技术专业社区体验式教学的效果*

傅青兰¹ 章 琪¹ 李海舟¹ 余俊武¹

岗位胜任力是指绩效者所具备的知识、技能、能力和特质^[1]。近几年来,在医学生的培养中已将岗位胜任力提升到一个相当重要的高度,许多专业都结合岗位胜任力的要求来设计人才培养方案^[2-7]。

高职康复治疗技术专业是培养以面向基层医疗卫生机构为主的,高素质技术技能型康复治疗技术人才的专业。康复治疗师的岗位胜任力要求作为康复治疗师必须具备在社区中承担康复评价、康复治疗、康复指导、康复宣教的能力;具备了解社区环境,利用社区康复资源的能力;具备了解残疾人等康复对象的心理、生理及功能障碍等能力。康复治疗技术专业在课程内容及教学方法的设计上,要充分体现岗位胜任力的要求,并根据要求组织实施。体验式教学方法,尤其是走出课堂的社区体验式教学,能让学生深入社会去了解残疾人,了解康复治疗本身的意义,能增加学生对康复治疗师岗位胜任力的理解。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2011、2012级康复治疗技术学生中开展社区体验式教学,两届学生平行班中,都以一班作为实验班,人数共计70人,二班作为对照班,人数共计73人。两个班级为根据高考成绩随机排班,课程设置及教学内容完全相同。

1.2 方法

实验班的专业课程多采用社区体验式教学模式,学生多需走出课堂进行情景与角色体验。而对照班则按照传统教学模式为主,专业课程教学方式以课堂内讲授、PPT、图片、视频或室内模拟为主。比较两个班级在团队互助、康复理念、人文关爱、学习能力方面的差别。

1.3 体验式学习方法设计

1.3.1 情景式角色体验:“情景角色体验式教学”采用科学的“多重感官学习法”,使学生在有限的时间内获得最大的价值,充分体现了“教师主导,学生主体”的指导思想,构建教师与学生交互式的教学关系^[8]。我们在作业治疗、综合实践、社区康复、疾病康复这4门专业课程中设计情景式角色体验。

例如体验轮椅出行、拐杖出行、偏瘫、盲人出行,应对出行可能碰到的实际问题,体验患者需要用到能力,从而掌握康复技能。见表1。

1.3.2 社区互动式体验:在高职教育中,学生不仅要系统地学习各种知识,更重要的是要把这些知识应用于实际,解决现实问题,同时提升自身的素质和沟通技巧^[8]。在专业课程中安排学生去社区实践,感受社区康复环境,培养学生沟通能力及团队合作精神,使康复专业知识在社区中得到实践。见表2。

1.4 多元化评价方法设计

体验式教学的评价方法往往是多元化的,更多注重过程考核、作品考核、团队考核;注重学生情感、素质、态度的评价。在评价方法的设计方面,我们多采用学生小组评价、教师评价、行业专家评价、操作考核等结合的方式。其中操作考核有明细的考核标准,其他评价方式均通过学生的汇报、提问、操作、回答整体给分。以社区康复课程举例,学生以小组的形式完成各项学习体验任务,并以制作PPT的形式汇报体验结果,教师给予小组集体评价,这中间更注重评价学生完成任务期间的团队合作、分工、情感、态度。而社区康复整门课程的教学评价则根据学生学习情况、教师反馈,听取行业专家在实习期间对学生的整体评价来验收教学的成效。

2 结果

学期结束后,对实验组和对照组采用调查问卷、自我评价、期末成绩等方式进行教学效果对比。调查问卷和自我评价以满意和不满意两个选项回答。两年里,无论是实验组还是对照组在期末最终成绩上差异不大。但根据卡方检验统计,实验组在自主学习能力、人文素质提升、解决问题、应用知识能力方面都优于对照组($P < 0.05$)。在后续课程的反馈中,实验组的学生在专业热忱度、学习能力方面也都优于其他学生。见表3。

3 讨论

体验式教学可以追溯到20世纪初40年代的英国^[9],后来

DOI: 10.3969/j.issn.1001-1242.2015.04.015

*基金项目:浙江省高等教育课堂教学改革研究项目(kg2013874)

1 宁波卫生职业技术学院,315104

作者简介:傅青兰,女,讲师,主治医师;收稿日期:2014-04-24

表1 情景式角色体验教学举例

情景设计	工作任务	教学要求	岗位能力要求	人文素质要求	评价方法
1.轮椅出行	模拟截瘫患者,驱动轮椅出行,到指定目的地(商场、公厕、图书馆、车站)	分组进行,每组4人,达到不同的目的地。由一人扮演截瘫患者,一人拍摄录像,另两人辅助患者,并负责安全。	1.能单独驱动轮椅 2.能根据路面情况使用轮椅技巧 3.上肢力量训练 4.能应对社区内不安全因素	1.培养团队协作精神 2.体验残疾人感受 3.体验社会对残疾人的关注度	拍摄录像 PPT汇报 小组团队评价
2.拐杖出行	模拟下肢骨折患者,扶双拐出行,过各种障碍物(桥、上公交车、楼梯、石子路等),到达目的地	分组进行,每组4人,达到不同的目的地。由一人扮演下肢骨折患者,一人拍摄录像,另两人辅助患者,并负责安全。	1.能单独使用双拐 2.能应对不同路面障碍,安全使用双拐 3.身体协调 4.上肢力量训练 5.体力要求	1.培养团队协作精神 2.体验骨折患者出行感受 3.训练毅力	
3.模拟盲人出行	模拟盲人,完成某个任务(坐公交车、去银行存钱、去超市购物等)	分组进行,每组4人,完成不同的任务。由一人扮演盲人,一人拍摄录像,另两人辅助患者,并负责安全。	1.感知能力训练 2.协调性 3.触觉强化 4.平衡能力训练	1.培养团队协作精神 2.体验盲人出行感受 3.训练耐心 4.体会社会上各种不利出行的因素	
4.偏瘫患者出行	模拟偏瘫患者,用划圈步态到目的地(超市)买一个东西	分组进行,每组4人,到达指定地点,完成任务。由一人扮演偏瘫患者,一人拍摄录像,另两人辅助患者,并负责安全。	1.步态训练 2.耐力训练 3.协调性 4.认知能力 5.平衡能力	1.培养团队协作精神 2.体验偏瘫患者出行感受 3.毅力、耐力培养 4.爱心支撑	
5.医患沟通	给予场景,角色扮演,解决问题	分组进行,给予一定的情景或病案,两人或多人角色扮演患者方与家属方,就某个治疗过程问题进行必要沟通。	1.语言沟通能力 2.处理问题的能力 3.对疾病相关情况掌控能力 4.法律、伦理	1.换位思考能力 2.责任心、耐心 3.团队合作 4.沟通能力	表演 过程评价

以此为基础形成的体验式学习模式在美国的普通学校教育过程中得到普遍运用^[10]。近年来,体验式教学在我国基础教学中运用的比较多。医学领域的护理教学,心理学、解剖学、生物学、中医基础教学、临床护理教学、医患沟通教学等也有尝试,多以案例式教学、角色体验式教学、情景模拟教学、情感体验式教学等形式为主^[11-12],经过体验式教学的学生在学习效果和学习主动性上都有明显的提高^[13-15]。

国内康复治疗技术专业教学中,无论是本科还是专科,都有一些体验式教学的尝试,但都是以课堂内体验居多,未见有课堂外体验式教学的文献报道。普通体验式教学虽能激发学习兴趣,但在课堂内的体验不能很好地让学生了解真正的康复环境,体会到残疾人的功能障碍在社区中遇到的阻力。因此,社区或户外体验式教学,能帮助康复治疗学生在真实的环境中,体会到残疾人或康复对象由于功能障碍在参与社会过程中的阻力,感受在社区中康复的迫切感,感受社区环境对康复对象的制约;体会到如何在ICF理念下,结合残疾人和社会条件,开展各种康复治疗计划和方法的制定的重要性。在体验式教学方法设计的同时,也要重点考虑解决以下几个问题:

3.1 学生对体验式教学方法的适应性

习惯了传统教学方法的学生对体验式教学,尤其是社区

体验式教学方法存在一个适应过程。社区体验式教学大多按小组来完成,如何发挥小组每一位成员的积极性和作用,如何设计教学活动让每一位学生都参与小组的任务中,而不是置身事外。在每一次体验后,如何激发学生能结合专业引发对体验内容的思考,能在体验中提高专业知识,是在教学中要精心设计和把控的重点环节。

3.2 教师设计和组织能力的考验

社区体验式教学中,教师由过去的知识权威变为平等的参与者与协作者,社区体验式教学方法并不适合所有的教学内容,教师要在掌握学生的实际状况之后,根据实际状况和教学主题设计活动方案。如何更为有效地创造适合教学内容和学生实际的情景,以及如何顾及到学生体验水平的个体差异,最大限度地帮助不同层次的学生达到深刻的体验,这需要教师大量的课前准备和进行任务的设计,以及在课堂上能针对学生发言表现灵活的调控。这对教师的教育教学能力提出了更高的要求。

3.3 教学评价设计

传统的学生评价体系无法看到学生在学习过程中的提高,不适应体验式教学的教学评价,因此应采取更为有效的评价方法。新的评价方式重在学生个体评价,要注重对学生的能力、情感、态度、价值观的评价,结果和过程同等重要。

表2 社区互动式体验教学举例

互动设计	工作任务	教学要求	岗位能力要求	人文素质要求	评价方法
1.社区环境改造	到不同的公共场所,寻找不利于残疾人出行的环境,并提出改造方案	分组进行,分别到指定场所(电影院、商场、车站、超市、酒店、公厕等),找出不利于残疾人出行的环境因素。用相机记录,并提出改造方案。	1.残疾人社区环境要求 2.环境改造能力	1.细心、耐心 2.团队协作 3.观察力	照片整理 PPT汇报 小组团体评价
2.病例随访	医院指定病例,学生通过必要沟通,主动询问病史及治疗情况	与一般见习不同,带教老师不介绍病例,学生通过自己沟通,进行主动询问或评价 分组进行	1.语言沟通能力 2.病史询问能力 3.康复评定 4.康复计划制定	1.团队合作 2.医患沟通 3.耐心、信心 4.工作计划性	PPT汇报 小组团体评价
3.社区调研	对残疾人、社区医院、综合性医院、民政系统、残联系统、教育系统开展残疾人社区康复调研	分组选择不同的调研对象; 设计调研表; 实地调研 调研总结	1.了解社区康复资源 2.提前了解就业环境 3.了解社区康复现状	1.文档设计 2.沟通 3.总结 4.团队协作	过程评价 小组团体评价
4.社区服务	利用周末到社区做康复咨询和服务	分组进行,到附近社区服务,并结对残疾人家庭,实施康复指导	1.评估能力 2.沟通能力 3.康复治疗能力	1.团队协作 2.爱心 3.责任感	过程评价

表3 实验组与对照组的评价比较 (例,%)

评价项目	实验组 (n=70)	对照组 (n=73)	χ^2 值	P
对课程满意度	67(95.71)	66(90.41)	0.150	0.698
有助于学习能力的提升	60(85.71)	49(67.12)	5.013	0.025
有助于协调合作能力的培养	68(97.14)	21(28.77)	68.134	0
有助于对残疾人的人文关爱的提升	70(100.00)	34(46.58)	48.462	0
有助于提高分析问题、解决问题的能力	62(92.86)	56(76.71)	1.941	0.164
有助于将知识应用于实践	66(94.29)	50(68.49)	12.874	0
对这种教学方法的评价	60(85.71)	49(67.12)	5.013	0.025

3.4 教学效果的长效观察

社区体验式教学方式对学生的培养重视学习过程,重视情感态度、能力和价值观,这些内容的评价不能以客观考核分数为评价指标,应更重视学生在个人康复职业成长历程中的价值转变。因此,更应重视长效观察体验式教学的效果,重视学生自我内心的价值评价。

参考文献

[1] McClelland DC. Testing for competence rather than for "intelligence"[J]. Am Psychol, 1973, 28(1):1—14.
[2] 杨棉华,何萍,郑少燕,等.国际化视野下卓越医生培养的探索与实践[J].中国高等医学教育,2013,(1):1—4.
[3] 王薇,程芳.护理岗位胜任力模型的研究综述[J].全科护理,2013, 11(4):865—867.

[4] 王庆华.护理专业教师岗位胜任力指标体系的构建与思考[J].护理研究,2013,27(1):204—205.
[5] 叶国英,吴晓琴,沈开忠,等.基于“基础医学与临床护理一体化融合课程体系”培养的高职护士岗位胜任力调研及分析[J].中国医学创新,2013,10(25):136—137.
[6] 张倩,高静,柏丁兮,等.基于岗位胜任力的护生岗前培训体系构建[J].成都中医药大学学报,2013,15(3):56—58.
[7] 陈兰.基于胜任力理论的临床护理教师评价指标体系初探[J].护理研究,2013,27(6):1696—1699.
[8] 黄晓林.情景体验式教学模式的构建及实施策略探究[J].常州信息职业技术学院学报,2007,6(3):75—77.
[9] Smith T. The theory and practice of challenge education [M]. Roland C, Havens MA Hoty, 1992.1—3.
[10] 谭筱英.体验式学习:一种有效的学习方式[J].福建教育学院学报,2008,(2):22—23.
[11] 梁园园,江智霞,张永春,等.体验式教学在护理教学中的应用现状与进展[J].护士进修杂志,2011,26(10):880—882.
[12] 姚军.体验式教学在《临床检验基础》教学中应用[J].中国卫生检验杂志,2009,19(10):2428—2430.
[13] 姚桂英,李树雯,薛松梅,等.体验式教学法在《护理心理学》中的应用[J].护理实践与研究,2011,8(14):115—116.
[14] 高静,杨翔宇,胡忠华,等.体验式教学法在《老年护理学》实验教学中的应用研究[J].护理教育研究,2012,26(10):2764—2766.
[15] 姚军.体验式教学在《临床生物化学与检验》教学中的应用[J].中国医学教育技术,2010,24(1):94—96.