

· 康复护理 ·

美国持证康复注册护士认证制度和启示*

汪 冕¹ 孟宪梅¹ 廖维靖² Henry L. Lew³ 蔡 毅¹ 罗 丹¹ 陈晓莉^{1,4}

世界卫生组织(World Health Organization, WHO)指出,康复是为病、伤、残者提供所需工具来帮助他们重获独立和自我决策能力,使他们达到和保持最高生理、感知、智能、心理和社会功能水平^[1]。康复护理在全面康复的整体体系中作为一个重要组成部分,旨在帮助病、伤、残者恢复、保持和促进最佳健康状况^[2-3]。随着人类社会的进步和医疗卫生事业的发展,康复越来越受到全世界的广泛关注,康复护理的地位也日益凸显。发达国家和地区的多学科康复团队建设经过长期探索,其内部各成员的角色逐渐明确,并得到了相应的专业化发展^[4]。康复专科护士作为多学科康复团队的主要成员,也在日趋专业化^[5-7]。经过多年实践,美国已经建立起较为权威的康复专科护士认证机构,形成了较为成熟的认证制度和培训方法,为培养专业的康复护理人才奠定了基础,截至2010年,美国已拥有大约一万名经过认证的康复专科护士^[8]。由于人口老龄化压力增大,亚健康人群增多,慢性病问题严峻及社会对康复关注度提高,我国对康复专科护士的需求量也随之上升,然而现有康复护理人才仍然较为短缺,难以满足当前需求^[9]。近年来,经过中国康复医学会康复护理专业委员会等国内专业组织的不懈努力,新兴的康复护理专科逐渐形成了较为统一和完善的在职康复专科护士培养模式,培养了一批优秀的临床康复专科护士,但是在全国范围内系统性的权威认证制度尚未形成,需要进一步探索。故而,了解美国持证康复注册护士的认证制度可以在一定程度上为创建我国康复护理认证制度提供参考。现介绍美国持证康复注册护士认证如下。

1 美国康复专科护士认证机构

美国康复护士协会(Association of Rehabilitation Nurses, ARN)成立于1974年,并在1976年被美国护理学会(American Nurses Association, ANA)正式认定为专科护理组织;其自治分支机构康复护理认证委员会(Rehabilitation Nursing Certification Board, RNCB)负责执行持证康复注册护士(Certified Rehabilitation Registered Nurse, CRRN)项目,该项目

的执行受美国护理专业委员会认证委员会(American Board of Nursing Specialties Accreditation Council, ABNSAC)许可;ARN于1984年举行了首次CRRN认证考试^[2,9]。

2 美国康复专科护士认证申请资格

2.1 初次申请者资格要求

初次申请者需要通过CRRN认证考试方能具备认证资格。申请参加CRRN认证考试的初次申请者应满足两个要求^[2,10]:①现持有有效的美国注册护士(registered nurse, RN)执照;②在考试前的5年内以注册职业护士的身份完成2年康复护理实践,或是在考试前的5年内以注册职业护士的身份完成1年康复护理实践和1年的本科以上高级研修。同时,申请者要向认证机构提供2位证明人的联系方式,其中第一证明人必须是申请者的直接领导(不一定是护士)或是一位CRRN,另一证明人可以是其他同事,审查者会随机联系证明人来验证申请者的康复护理实践经历^[2,10]。

2.2 延续认证申请者资格要求

CRRN认证的有效期为5年,持证康复注册护士最迟须在已获得的CRRN认证期满前3个月申请延续认证。提交延续认证申请者须具备以下条件:①现持有有效的美国注册护士执照;②在申请延续认证之前的5年中作为注册护士有至少2年的康复护理工作经验;③取得满足官方公布要求的60个学分^[3,11-12]。持证康复注册护士可以在CRRN认证的5年有效期内通过在康复护理领域专业发展活动来获得学分,包括接受继续教育,进行业务陈述,研修学术课程,发表专业文章和提供社区服务等5个方面,不同的专业活动所获学分会有所不同,但都必须在康复护理范畴内^[3,11-12]。和首次申请一样,申请者需要提供证明人的联系方式以便认证机构对申请者康复护理工作经验进行核实。除了可以通过提交学分的方式来实现延续认证之外,申请者还可以通过再次参加考试的方式来实现延续认证^[11];选择通过提交学分进行延续认证的申请者可以在ARN的网站内进行操作^[12-13]。

2.3 特殊情况申请者资格要求

DOI:10.3969/j.issn.1001-1242.2016.09.017

*基金项目:武汉大学课程体系改革试点基地项目(KG201404)

1 武汉大学HOPE护理学院,430071; 2 武汉大学中南医院康复医学科; 3 University of Hawaii at Mānoa John A. Burns School of Medicine's communication sciences and disorders department; 4 通讯作者

作者简介:汪冕,男,护士,硕士在读; 收稿日期:2015-04-14

申请认证考试或延续认证的申请者若具有以下情形且无法按要求提供证明人签字及联系方式的,可以申请选择性验证其工作或实践经历:①本次申请前的5年内进行过至少2年的独立康复护理工作;②在本次申请前5年内有至少2年照顾生理残障或患有慢性病的家庭成员的经历^[14]。申请者向RNCB提交选择性验证的相关材料,由RNCB主席审核决定申请者是否有资格申请CRRN认证。

3 美国康复专科护士认证考试

CRRN认证考试试题由RNCB委托Castle Worldwide公司开发,每年举行2次考试,分别在6月和12月进行,申请者可在这两个月内考点开放的任意时间内参加考试^[2,10]。该考试由175道选择题组成,考试时间为3小时,以计算机考试的方式进行,考试分数采用改良Angoff技术进行量化评定,需要得到500分才可以通过考试,应试者可以在考试完成后从

考试中心获取分数报告来判断自己是否及格;考试的内容与康复专科护士在实际康复护理工作中所必须掌握、应用的知识 and 技能是一致的^[2,10]。ARN认为康复专科护士应当是经过康复护理培训、拥有丰富的康复护理知识和经验的护理专家,他们需要全面了解患者在康复各阶段的可利用资源,根据患者及其家庭的需求提供适当的护理服务来帮助长期慢性疾病或残疾者实现最大程度功能恢复,指导患者适应新生活,并能参与到国家医疗卫生政策的制订当中,以促进医疗服务成本效益和质量的全面提高^[15]。因此从2014年开始,新CRRN认证考试大纲(表1)确定的考试范围与ARN所要求的康复护理专业发展活动的四个领域相吻合,包括康复护理模式及理论领域、功能性健康模式领域、康复团队功能和回归社区领域,以及立法、经济、伦理和法律问题领域,以助于将各项康复护理专业发展活动按所涉及的不同方面进行区分。

表1 CRRN认证考试大纲^[16]

考察领域	所占比重	主要内容	要求
康复护理模式及理论	5%	①循证护理实践;②康复标准和康复实践范围;③康复相关的跨学科知识,如文化、家庭、发展、教育、压力适应和健康等的熟悉程度;④康复护理理论和护理程序。	懂得如何运用护理程序工作方法将各种护理理论、护理模式和其他相关知识融入到具体康复护理实践中,同时还要懂得尊重他人的文化、信仰与价值观。
功能性健康模式	68%	①营养及代谢;②排泄;③运动;④睡眠和休息;⑤认知和感受;⑥自我感知与自我概念;⑦个人角色及关系;⑧性与生殖功能;⑨应对和应激管理;⑩个体文化、价值、信念;⑪有效沟通。	熟练掌握相关的康复护理技能,在循证的基础上运用护理程序解决特定的康复问题来促进患者舒适,帮助患者适应,保护患者安全。
康复团队功能和回归社区	12%	①多学科团队合作;②运用护理程序促进服务对象回归社区和社区融合。	具备在多学科康复团队内与各方合作的能力;具备运用护理程序帮助服务对象实现回归社区及社区融合。
立法、经济、伦理和法律问题	15%	①残障与康复相关机构、法律、政策及保险制度;②康复实践中的伦理道德;③康复社会资源。	识别残障和康复的相关管理机构;应用残障和康复的相关法律法规、保险理赔制度为患者提供支持;参与制定康复相关的法律法规政策,充当康复患者的代言人;提供符合伦理的康复护理服务;利用各种社会资源帮助患者进行康复。

4 对我国康复专科护士培养及认证的启示

4.1 建立健全康复护理教育体系

构建完善的康复护理专科教育体系是培养优秀专业康复专科护士的基础。当前,继续教育是我国康复护理专科教育的主要形式。成立于1997年的中国康复医学会康复护理专业委员会是推动我国康复护理专科教育的重要力量,经过十多年的努力,该组织制定了一系列在职培养康复专科护士的文件,编写了一批适用于康复护理专科教学的专著及教材,规范了康复护理操作技能,建立了多个康复专科护士培训基地,并在此基础上开办面向全国招生的培训班,至今已成功完成四期培训,培养出220余名合格的康复专科护士,为我国康复护理专科化发展打下了基础^[17]。ARN同样是以继续教育的方式开展康复专科护理教育,其最大特点在于充

分利用信息化技术,通过网络授课、专题会议、出版物、在线研讨会等方式提供高质量、多样化的继续教育,康复专科护士可以通过这些方式学习专业知识和技能来为患者提供优质康复护理服务,并获得延续认证所需的学分^[18]。在今后的发展中可以借鉴ARN的经验,合理利用信息化技术设计丰富的继续教育内容,提高学习资源的可获得性,进一步提升我国康复护理专科继续教育水平。

除了继续教育之外,高等教育也是培养高素质康复专科护理人才的重要环节。美国康复专科护士资格认证制度便是建立在其完善的高等护理教育体系之上的。申请CRRN认证的护士基本具备本科及以上学历,并经过康复护理专业发展活动,拥有较高的业务素养和较强的科研能力^[2,10]。而我国现行的高等护理教育体系中,康复护理讲授主要以考察

课和选修课的形式进行,护理专业学生进行康复护理实践较少,相关科研经验也较为缺乏^[19-20]。为此,中国康复医学会康复护理专业委员会呼吁南京医科大学康复医学院及全国有条件的医学院校开设全日制本科康复护理学系,从高等教育层面上实施康复护理专科教育,有利于康复专科护士理论基础、临床技能、科学研究的全面发展。这既是我国未来发展康复护理专科教育的鲜明特色,也是显著优势。

4.2 形成统一权威认证制度

统一、权威的认证制度有利于实现康复护理专科化,提高康复专科护士执业水平,所以需要结合我国国情来形成具有中国特色的康复专科护士认证制度。目前,我国康复专科护士在经过中国康复医学会康复护理专业委员会康复护理专科护士培训班正规学习并通过考核后可以获得结业证书,但暂时还未形成全国性的权威的认证制度。中国康复医学会康复护理专业委员会计划将为今后完成培训及考核的学员提供有效力的康复专科护士资格证,此前参加过培训的学员可以再次参加考试来获取该资格证。ARN进行CRRN认证的方法和经验也是值得借鉴的,康复专科护士认证资格标准可以根据护士的康复护理专科教育程度、业务素质、工作经验和科研能力来设定,达到认证资格标准者可申请参加根据康复护理专科实践要求进行科学设计的认证考试;未达到认证资格标准者须按要求接受康复护理专科教育或康复专科护理实践,待达到认证资格标准后方可再次申请参加认证考试。为了增强康复专科护士认证的权威性,应由国家权威机构制订认证制度和审核程序并实施认证,在我国可以由中国康复医学会作为权威机构按照统一标准来提供康复专科护士认证。

4.3 合理使用康复专科护理人员

获得认证的康复专科护士属于较高级别的护理人员,拥有扎实的理论基础、丰富的实践经验和良好的职业素养,能运用所掌握的知识 and 技能提供优质的康复护理服务,所以应当采取适当措施保障康复专科护士在实践中的专业自主权,提高康复专科护士的责任感以及对本专业工作的满意程度和认同感^[21-22]。在美国,获得CRRN认证的持证康复注册护士在工作中拥有较高的专业自主权,这与美国康复医疗相关的法律和政策的规定是分不开的^[23]。明确实践中的权利、义务及责任是提高和保障康复专科护士工作自主权的首要任务,这一任务需要通过医疗卫生部门的相关政策和法律法规的制订来完成,这样可以从较高的层面来维护和提高康复专科护士的自主权,允许设立康复护理门诊,让有资历的康复专科护士独立开业,采取更为灵活的执业方式。如我国四川省人民医院于2012年成立延续护理中心,下设有康复护理小组,由康复专科护士根据患者需求提供个性化康复护理服务,使医疗资源的效用最大化,产生了良好的社会效益,实现

了护理专业水平和价值的提升^[24]。

此外,发展空间和薪资待遇同样影响着护士的工作满意度和积极性^[25]。高水平的康复专科护士创造的经济、社会和学术价值要高于普通护士,故可以考虑适当增加继续教育和评优晋升的机会、合理提高薪资待遇等激励方式来鼓励其发挥专业特长,以利于康复护理事业发展,满足我国日益增长的康复需求。用人单位在聘用康复专科护士时,可以考虑设立相应的绩效奖,通过鼓励康复专科护士投身于康复护理事业的方式来提高其收入;还可以提供方便来解决康复专科护士在生活中存在的困难,使其能够安心工作,提高服务质量和热情。

4.4 引导社会认识康复专科护士及康复护理

CRRN认证在延续认证时要求的学分有一部分来自社区服务^[26],参考这种方式,可以鼓励我国康复专科护士在提供收费服务项目之外,多融入到社区中,参与公益性服务,为广大需求者提供优质且易得的康复护理,并利用可获得的媒体宣传康复护理知识,让更多人加深对康复护理和康复专科护士的理解,从而使康复专科护士赢得社会的广泛认可和尊重,提高康复专科护士的社会地位。

专业学术组织也在提高康复专科护士的社会认可度方面发挥着重要的作用,它的建立有利于促进康复护理人才间的交流与合作,充当代言人的角色,维护康复专科护士及其服务对象的合法权益,提高康复专科护士的职业荣誉感和成就感。ARN作为ANA正式认定的专业康复护理学组织,通过提供丰富的资源来帮助会员相互联系、相互学习,会员也可以通过该组织与康复护理领域的专家、领导者进行交流,还可以通过积极地参与来倡导卫生政策的改革,推动卫生政策不断完善^[27]。中国康复医学会康复护理专业委员会作为我国的全国性康复护理学组织,其突出优势在于汇集了来自国内各地的康复护理专家,具有高度专业化的特点,并且与中国康复医学会其他各专业委员会以及社会各方通力合作,拥有雄厚的资源及智力支持,这对建设我国康复专科护理人才队伍,提高康复护理质量,满足社会康复护理服务需求,促进康复护理专科发展而言具有极其重大的意义。

5 小结

专科认证是护理专业化发展的必然产物,采用康复专科护士认证制度能够以专业引导发展的方式培养合格的康复护理人才,从而提高我国康复护理水平,使服务对象能够获得优质的康复护理服务,满足其康复需求。当前我国的康复护理正处于蓬勃发展阶段,一方面,不仅成立了全国性专业康复护理学术机构,确保康复专科护理人才培养及康复护理科学研究不断向前推进,而且基本形成了较为完善的在职康复专科护士培养体系,培养了一批高素质临床康复专科护理

人员;但另一方面,国家层面的统一、权威的康复专科护士认证制度尚未形成。另外,基于先进康复理念的高等康复护理教育体系也有待发展。因此,在充分发挥自身优势和深刻认识现存不足的同时,需要借鉴国外成熟的经验来帮助建立适合我国国情的康复专科护士认证制度,完善康复专科护理人才培养模式,促进我国康复护理事业发展壮大。

致谢

衷心感谢浙江省人民医院望江山院区郑彩娥副主任、美国凯斯西储大学 Frances Payne Bolton 护理学院 Deborah Lindell 教授对本文的悉心指导!

参考文献

- [1] World Health Organization (WHO). Health topics, Rehabilitation[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.who.int/topics/rehabilitation/en/#>
- [2] Rehabilitation Nursing Certification Board (RNCB). Examination Candidate Handbook 2015[EB/OL]. [2015-9-15]. http://www.rehabnurse.org/uploads/files/certification/pdf/2015_crrn_exam_application.pdf
- [3] Rehabilitation Nursing Certification Board (RNCB). CRRN Certification Renewal Application[EB/OL]. [2015-9-15]. http://www.rehabnurse.org/uploads/files/certification/pdf/POC2015_December.pdf
- [4] Behm J, Gray N. Interdisciplinary Rehabilitation Team[M]//Mauk KL. Rehabilitation nursing. Sudbury MA: Jones and Bartlett Learning, 2011.56—57.
- [5] 郑彩娥, 林伟, 叶洪青. 我国康复护理的现状与发展思路[J]. 中国康复医学杂志, 2006, 21(3): 266—269.
- [6] 刘永兵, 樊新霞, 陈璐, 等. 乌鲁木齐市社区护理人员康复护理学知识认知现状与影响因素[J]. 中国康复医学杂志, 2010, 25 (1): 70—72.
- [7] 吴丽荣. 社区康复护理开展现状及护士培训需求调查[J]. 中国护理管理, 2011, 11(9): 48—49.
- [8] Mauk KL. Overview of Rehabilitation[M]//Mauk KL. Rehabilitation nursing. Sudbury MA: Jones and Bartlett Learning, 2011. 5.
- [9] Association of Rehabilitation Nurses (ARN). ARN History[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/about/content/History.html>
- [10] Association of Rehabilitation Nurses (ARN).Exam and Eligibility Information[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/certification/content/Exam-and-Eligibility.html>
- [11] Association of Rehabilitation Nurses (ARN). CRRN Renewal[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/certification/content/CRRN-Renewal.html>
- [12] Rehabilitation Nursing Certification Board (RNCB).CRRN Certification Renewal Policies and Procedures[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/uploads/files/certification/pdf/OnlineInstructions150911.pdf>
- [13] Association of Rehabilitation Nurses(ARN).Online CRRN Renewal by 60 Points of Credit[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/certification/content/Online-Renewal.html>
- [14] Rehabilitation Nursing Certification Board (RNCB). Verification of rehabilitation nursing experience alternatives: policy & procedure[EB/OL]. [2015-9-15]. http://www.rehabnurse.org/uploads/files/certification/pdf/alternative_verification2013.pdf
- [15] Camicia, M., Black, T., Farrell J., et al. Association of Rehabilitation Nurses Task Force. The essential role of the rehabilitation nurse in facilitating care transitions: a white paper by the association of rehabilitation nurses[J]. Rehabil Nurs, 2014, 39(1):3—15.
- [16] Association of Rehabilitation Nurses(ARN).CRRN examination content outline[EB/OL]. [2015-9-15]. http://www.rehabnurse.org/uploads/files/certification/pdf/POC_Domains.pdf
- [17] 中国康复医学会. 中国康复医学会康复护理专业委员会简介[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.carm.org.cn/home/Article/detail/id/1439.html>
- [18] Association of Rehabilitation Nurses(ARN). Continuing Education Opportunities[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/education/content/Education-and-Conference-Index.html>
- [19] 王建芬, 王凤玲. 护理院校设置康复护理课程可行性的调查分析[J]. 护理研究, 2007, 21(6C): 1610—1611.
- [20] 朱红华. 卫生中职护理专业康复护理课程的开展与思考[J]. 中国康复理论与实践, 2008, 14(4): 396—397.
- [21] Laschinger HKS, Finegan J, Shamian J. Promoting nurses' health: effect of empowerment on job strain and work satisfaction[J]. Nursing Economic, 2001, 19(2): 42—53.
- [22] 于洋. 护士专业自主性及其相关因素调查[J]. 护理学杂志, 2011, 26(16外科版): 77—78.
- [23] Association of Rehabilitation Nurses(ARN). ARN Competency Model for Professional Rehabilitation Nursing[EB/OL]. [2015-9-15]. http://www.rehabnurse.org/uploads/files/education/ARN_Rehabilitation_Nursing_Competency_Model_FINAL_-_May_2014.pdf
- [24] 四川省医学科学院·四川省人民医院延续护理中心. 康复护理小组[EB/OL].[2015-9-15]. <http://rw85058886.diy.dnsrw.com/page/kfhlxz/index.php>
- [25] Coomber B, Barriball KL. Impact of job satisfaction components on intent to leave and turnover for hospital-based nurses: a review of the research literature[J]. Int J Nurs Stud. 2007, 44(2): 297—314.
- [26] Association of Rehabilitation Nurses(ARN). Points of Credit Requirements[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/certification/content/POC-Criteria.html>
- [27] Association of Rehabilitation Nurses(ARN). A Message from the President[EB/OL]. [2015-9-15]. <http://www.rehabnurse.org/about/content/About-ARN-index.html>