# • 康复教育•

# 学生标准化患者结合客观结构化临床考试在 康复治疗学专业学生临床带教中的应用\*

于国华1,2 帅 浪1,2,3 孙伟铭1,2

人口老龄化,社会对康复人才的需求日益增多问。康复治疗学主要培养康复治疗工作的应用型技术人才问。1963年 Barrows 教授首次提出标准化患者模拟(standardized patient,SP),是指经过培训后能准确表现患者临床症状、体征和(或)病史而接受临床检查者的正常人或患者,用于医学生及初级医师的培训与考核,担当被检查者、指导者、评估者等角色问;国内外众多医学院校采取SP教学,运用角色互换、扮演等方式进行教学与测评,取得较好成效[4-5]。

客观结构化临床考试(objective structured clinical examination,OSCE)是一种客观有序的多站式临床技能考核框架<sup>[6]</sup>。SP和OSCE对于康复治疗师人才的培养至关重要。本研究通过招募培训临床学生作为SP,即学生标准化患者(students standardized patients,SSP),并结合OSCE应用到康复治疗学教学中,取得较好成效,报道如下。

## 1 资料与方法

## 1.1 一般资料

2015—2017年度在南昌大学第一附属医院康复医学科实习的66名康复治疗学专业本科生作为研究对象。采取方便抽样的方式,随机分为两个班级,A班(34人)和B班(32人),分别作为试验组和对照组。试验组,男11人,女23人,平均年龄(21.16±1.28)岁,教学干预前进行考试,成绩(84.58±5.56)分;对照组,男8人,女24人,平均年龄(20.87±1.12)岁,教学干预前进行考试,成绩(85.12±6.23)分;两组学生在性别、年龄及干预前考试成绩方面进行比较,差异无显著性意义(P>0.05),具有可比性。

#### 1.2 方法

选取试验组(34例)学生,依次作为SSP。

编写培训病例:在教学大纲的指导下,选择临床典型的 真实病例,组织资历较深的医生和治疗师编写培训病例。编 写的内容以《语言治疗学(第2版)》为蓝本,根据教学大纲要 求设计标准化患者,包括准备事项,言语障碍类型,言语特点,评分细则、标准,注意事项等,并尽量做到科学、全面、准确。

培训内容:①病史采集与康复评定培训。统一对SSP进行同质化培训,掌握所扮演患者的主要言语障碍症状、体征及情感状态。同时,培训教师组织SSP实地观摩典型案例,并进行评价,使SSP能采用患者的语言方式准确清晰的表达病史内容。②症状与体征模拟培训。以失调型构音障碍患者为例,主要模拟其异常音质、音调、韵律等,通过"示教一练习一提问一讨论一回示一矫正手法一评估一总结"的教学模式逐个进行培训,强调此类言语障碍类型的特点,不断熟悉并熟练掌握正确的操作方法。③评估能力的培训。SSP明确了解各个实践考核项目的意义,掌握各个项目的评分标准。主要是采用教师模拟学生的方式,向SSP呈现学生学习过程中的优点及存在的典型问题,从而提高SSP的评估和判断能力,在实践中对学生的表现能提出更科学的指导问。

以《语言治疗学(第2版)》作为授课内容,由同一教师担任两组学生的授课教师。两组的教学大纲及课时数完全一致,对照组采用传统教学法授课,试验组采用学生标准化患者模拟教学法授课,于预时间为1个月。

对照组采用传统教学法授课。教师以大纲为指导,编写教学计划,制定相应的教学方案。通过视频或PPT呈现课程中主要内容,包括疾病诊断、康复治疗方式及操作、常见的注意事项及康复教育。教学方式以教师讲授为主,同时对模型人进行示范操作,学生记录重点笔记,课下反复练习。

试验组采用学生标准化患者模拟教学法。①课前预习:学生在上课前认真预习教师即将讲授的新内容,同时可结合相应的视频课程初步学习。②理论知识讲授及示教:教师通过PPT讲授课程主要内容,对康复治疗实际操作手法进行教学示范。随后,每五人分为一组,并选出一名组长,每组分配一名SSP,组长组织进行康复治疗手法的操作演练。SSP要

DOI:10.3969/j.issn.1001-1242.2019.09.014

<sup>\*</sup>基金项目:江西省高等学校教学改革研究课题(JXJG-16-1-60);南昌大学教学改革研究课题(NCUJGLX-16-70);江西省卫生计生委科技计划项目(20175181);江西省青年科学基金重点项目(20171ACB21058)

<sup>1</sup> 南昌大学第一附属医院康复医学科,江西南昌市,330006; 2 南昌大学第一临床医学院康复医学教研室; 3 通讯作者作者简介:于国华,女,主管治疗师; 收稿日期:2019-03-22

认真配合学生完成实际操作,并对每位学生实操过程进行评估,提出存在的问题,并指导纠正,使学生学会正确的康复治疗技术手法及沟通方法。③讨论:培训教师引导和SSP对学生在实操演练中的表现进行点评。主要包括理论知识的掌握程度、医患沟通交流技巧、治疗手法准确度及相关注意事项等。总结学生在各个方面存在的典型问题及疑难问题,对此进行重点解答,深化学生的认识。④强化练习:学生可充分利用课后时间,按照课堂中的小组安排,依照康复治疗操作训练要点对SSP进行反复练习,对所学的理论及实践知识不断强化,达到熟练掌握的程度。

### 1.3 评价指标

两组学生均进行OSCE考试,模拟康复治疗情景总分100分,按设为四站式:第1站为理论考核;第2站为接诊由老师扮演的标准化患者,包括病史采集;第3站为人文沟通,进行完第2站后同时进行人文沟通内容的考核;第4站为康复思维,病历书写+康复方案制定:根据SP病情进行康复专科的治疗方案制定主观资料(S)、客观检查(O)、评价(A)、处置计划(P);第5站为实践技能操作。考核完毕后,组织参加考核的教师统一进行评分。

- 1.3.1 理论考核:学期课程结束后,从期末考试题库随机抽取题目,题型主要以下几种:选择题、填空题、名词解释、案例分析及简答题等。客观考察学生理论知识的掌握程度,满分100分,占总分20%。
- 1.3.2 接诊患者考核:以南昌大学康复治疗教学大纲为指导,进行病史采集内容的考核,由经验丰富的教师编写试题,制定统一的评分标准,由老师扮演的SP。3名教师对学生的评分进行评分,取3人给出的平均分作为学生的考核成绩,满分100分,占总分20%。
- 1.3.3 人文沟通考核:以南昌大学康复治疗教学大纲为指导,在进行第2站的同时进行,2站结束后由2站老师同时进行沟通能力与人文精神内容的考核,由经验丰富的教师编写

试题,内容包括:准备、沟通内容、沟通技巧3个方面,制定统一的评分标准。学生的评估由3名老师分别评分,取3者的平均分作为学生的考核成绩,满分100分(准备:10分、沟通内容:40分、沟通技巧:50分),占总分10%。

- 1.3.4 康复思维考核:以南昌大学康复治疗教学大纲为指导,进行病历书写及康复方案制定,根据SP病情进行康复专科的治疗方案制定主观资料(S)、客观检查(O)、评价(A)、处置计划(P),最后进行设问环节,由经验丰富的教师编写试题,制定统一的评分标准。学生的评估由三名老师分别评分,取三者的平均分作为学生的考核成绩,满分100分(S:15分、O:40分、A:15分、P:15分,设问:15分),占总分20%。
- 1.3.5 实践技能考核:以南昌大学康复治疗教学大纲及技能操作指导手册为指导,由经验丰富的教师编写试题,制定统一的评分标准。学生抽取试题,对两组学生进行实践系列操作。学生的操作评估由三名老师分别评分,取三者的平均分作为学生的实践技能考核成绩,满分100分。占总分30%。

#### 1.4 统计学分析

采用 SPSS21.0 进行数据分析,计量资料用均数±标准差表示,计数资料用例数表示。组间计量资料采用独立样本t检验进行比较,计数资料采用 $\chi^2$ 比较。

#### 2 结果

两组学生理论成绩、接诊病史成绩、人文沟通成绩、康复思维成绩、实践技能成绩结果见表1。对两组学生理论成绩比较发现,试验组理论成绩、人文沟通成绩与对照组差异无显著性(P>0.05);而接诊病史成绩、康复思维成绩、实践技能成绩比较显示,试验组优于对照组,差异具有显著性意义(P<0.01)。

两种教学方式的教学效果整体 OSCE 成绩影响比较见表2。试验组优于对照组,差异具有显著性意义(*P*<0.01)。

	表1 两组学生各项成绩比较						
项目	例数	理论成绩	接诊病史成绩	人文沟通成绩	康复思维成绩	实践技能成绩	
试验组	34	85.17±6.85	89.40±4.32	81.23±7.32	90.19±3.20	92.21±8.13	
对照组	32	$83.29 \pm 7.02$	$82.13\pm6.28$	$80.64 \pm 6.88$	82.51±5.93	84.96±11.32	
t值		1.101	5.50733	0.337	6.523	3.002	
P值		0.275	< 0.001	0.737	< 0.001	0.003	

表 2 两种教学方式的教学效果整体 OSCE 成绩比较  $(x \pm s)$ 

项目	人数	总成绩(分)	t值	P值
试验组	34	88.94±6.26	2 22455	0.001
对照组	32	$83.14 \pm 8.27$	3.22455	

#### 3 讨论

传统单一的教学模式,教学效率低下,学生的临床实践

能力得不到提高。SSP、OSCE用于康复治疗教学,在很大程度上克服了重理论、轻实践的倾向。本研究结果显示,试验组与对照组在的理论成绩、人文沟通成绩无统计学差异(P>0.05),试验组接诊患者、康复思维、实践技能操作成绩,优于对照组,差异具有显著性意义(P<0.01),这与李岩<sup>[8]</sup>、李继红等<sup>[9]</sup>所得出应用SP教学模式在临床教学中均取得良好的效果,结论基本一致。上述结果表明,采用SSP模拟教学,能给

学生营造较直实的临床环境,标准化地模拟临床患者表现出 的阳性症状和体征,同时对学生在临床实操过程中出现的问 题,给予评估与指导,多次进行练习,从而使学生的接诊患 者、康复思维、实践技能操作得以较大提升。

表2显示,试验组整体OSCE结果优于对照组,差异具有 显著性意义(P<0.01);OSCE 是教学方式临床操作能力的考核 方式,具有较好的客观性,能较准确的反映医学毕业生的实际 临床知识、技能和工作能力[10]。其包括多个模块,既能够保证 评价主体评价意见的客观性,也能够通过SP等操作对象提供 具有一定标准操作实体[11-12],避免传统考核过程中不同患者 沟通、文化,以及病情等差异对考核结果带来的影响。

采用SSP与OSCE相结合的教学模式,模拟出了临床康 复工作环境,将康复治疗理论知识与临床实际应用结合在一 起,端正学生的学习动机和态度,激发学生学习的积极性和 主动性,能大大提高学生的评判性思维能力,增强了学生在 康复治疗中的临床实践操作能力,这与王金霞等四研究结果 一致。本次试验组采用OSCE考核方式,通过设计考站来模 拟接诊患者:病史采集,人文沟通,康复思维:病历书写+康复 方案制定,基本技能操作等方面全面系统的考核了学生对于 《语言治疗学》(第2版)课程的理解掌握程度,避免了传统考 试进行个别项目抽考的片面性。制定统一的评分标准,由三 名老师分别评分,取三者的平均分作为学生的考核成绩,使 分数更加公正合理,使学生在考核基本技能的同时,同时注 意到对患者的沟通与人文关怀[14]。

综上所述,将SSP应用到康复治疗学专业的教学实践中 具有良好的效果。与传统教学法相比,应用SSP教学能够避 免康复临床实际教学中真实病例不配合、数量不足等缺点, 并有效弥补传统教学法存在的缺陷,对学生临床思维能力、 康复技术的实操能力的培养具有无可比拟的优势,是一项极 具潜能的学生培养方式,值得在康复治疗的临床教学中不断 推广。但是,回顾本次考核,SSP教学也存在一定的不足,如 考核所需的时间较长学生数量较多,SSP容易疲劳,不能模 拟出所有的疾病的阳性症状,其次,SSP的病例都是标准统 一化的,而在实际临床实践中病种是更加复杂而多样的[15], OSCE在应用过程中需要较多有专业资质的考核教师来进 行,这些问题都是在今后的工作中需要改讲的方面。因此, 在临床教学应用过程中还需要不断探索与完善。

#### 参考文献

- [1] 张凤仁,李洪霞,赵扬,等. 康复治疗学专业学生临床实践能力培 养的探索与实践[J]. 中国康复理论与实践,2012,18(1):96-98.
- [2] 谢瑛,刘惠林.改良PBL教学方法在康复治疗学专业临床实 习教学中的应用研究[J]. 中国康复医学杂志, 2015, 30(12): 1272-1274.
- [3] Petrusa ER. Taking standardized patient based examinations to the next level[J]. Teaching and Learning in Medicine, 2004,16(1):98—110.
- [4] 陈西希,金荣疆,朱天民,等. 病例扮演在临床康复教学中所体 现的人文价值探讨[J].中国康复医学杂志,2016,31(7):790-792
- [5] 李莎,郑爱军,罗建国. 角色互换法在康复医学临床教学中的 应用[J]. 中国康复理论与实践, 2015, 21(3): 367-369.
- [6] 沈海波,顾正勤,康健,等. 客观结构化临床考试考站设置的 改进[J]. 中华医学教育探索杂志,2015,14(4):364-367.
- [7] 陈适,朱慧娟,陈未,等. 标准化病人规范化培训流程[J].协和 医学杂志,2014,2(22):225-227.
- [8] 李岩,娄宪芝,李岩,等.标准化病人联合PBL教学模式在传染 病学临床教学中的应用[J]. 中国感染控制杂志, 2018, 17(1):
- [9] 李继红,张钰华,李晶晶,等.学生标准化病人在诊断学教学及 考核中的应用[J]. 医学理论与实践,2016,29(2):270-272.
- [10] 唐丹,朱鸿秋,李雨璘,等. OSCE在临床医学专业毕业技能考 核中的应用分析[J]. 中国继续医学教育,2018,10(1):26—28.
- [11] 黄鸿娜,史伟,黄晶晶,等. OSCE 考核模式在中医内科学毕 业考核中的实施[J]. 中医药导报,2015,21(18):115-117.
- [12] 白纪红,梁志清,杨丽莎,等.临床医学专业本科生多重OSCE 评价体系的构建、应用及思考[J]. 中国高等医学教育,2015, 28(5):82-83.
- [13] 王金霞,吴晶,范琳琳,等. SP结合 OSCE教学方法对护生评 判性思维能力的影响[J]. 中西医结合护理,2017,3(5):7-9.
- [14] 叶丽花,陈一莉. 模拟标准化病人教学法对护生临床沟通能 力的影响[J]. 护理学报,2010,17(13):14—15.
- [15] 刘洋,金振晓,杨剑,等.标准化患者和医学模拟人在心血管外 科教学中的应用[J]. 中国体外循环杂志,2016,14(4):197—199.