

· 工伤康复 ·

就业潜能培训项目在工伤职工重返工作中的应用

冯兰芳¹ 康 曦¹ 卢讯文¹

摘要

目的:通过研究就业潜能培训项目在工伤职工重返工作过程中的应用,探讨就业潜能培训项目对工伤职工重返工作的作用。

方法:选取5例完成就业潜能培训项目的职工,在参加常规职业康复训练的基础上进行就业潜能培训,训练前后对职工进行自我效能感和就业准备的评估,结合其他面谈资料及出院后6个月进行电话随访跟进就业情况,并对就业情况进行比较分析。

结果:经过出院后6个月的随访,2案例返回原公司原工作岗位,1例返回原公司不同工作岗位,1例在新公司实现再就业,1例未能返回工作岗位。

结论:就业潜能培训项目可以协助提高工伤职工的自我效能感和就业准备度,可在常规职业康复训练的基础上增加类似的培训项目,有利于推动工伤职工重返社会。

关键词 就业潜能培训;自我效能;就业准备;职业康复

中图分类号:R49 **文献标识码:**B **文章编号:**1001-1242(2020)-12-1480-03

“无声蛋糕”、“无声外卖”、聋哑人学习足健疗法实现再就业等,如今市场上已有多种残疾人通过技能培训实现再就业的各种形式且获得良好的社会反响^[1-3]。残疾人作为就业市场上的特殊群体,国家针对这些特殊群体有一定的就业保障,而且这些群体也是就业服务的重点人群^[4]。然而工伤致残群体未能享受该服务。因工伤而致残的职工也面临伤残适应障碍、自我效能降低等问题,劳动能力下降,从而导致社会参与能力下降,面临失业或再就业的问题。但国内目前尚未有针对因工伤致残人群的再就业培训项目及措施。

就业潜能培训项目(training base for development of employment potential)是职业康复的就业技能培训项目之一,是职业康复中心为搭建“医院-单位-社区”相互融合的平台,借助便利店的形式创建而成。致力于为广大工伤职工提供就业实训场所,帮助其更好地重返工作岗位或再就业。就业潜能培训项目可以为工伤职工提供销售、仓储、理货、收银等工种的实训场所,帮助有自主创业需求的工伤职工进行开店模拟训练,在职业康复中担当了“职业训练”和“技能再培训”的重要角色。本研究目的是通过就业潜能培训项目在工伤职工重返工作过程中的应用,分析工伤职工参加训练前后的自我效能变化及就业准备转变,讨论就业潜能培训项目对工伤职工重返工作的推动意义。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取2018年1—12月间曾在广东省工伤康复中心完成就业潜能培训项目的5位工伤职工作为本次研究对象,均签署《知情同意书》,完成就业潜能培训项目并获培训师确认结业,建立完整的培训档案。研究对象基本资料及职业康复初评情况见表1。

对于参加培训项目的目的与期望,每个职工均有不同的想法。案例1、案例4均从事与便利店性质相同或相关的职业,参加培训的目的为学习便利店的模式,熟悉工作内容,提前适应工作状态,目标同为返回原工作岗位。案例2原为操作工,因手部受伤后不能返回原工作岗位,原公司工作安置配合度不高,计划学习新技能,但就业计划不明确。案例3为颅脑损伤后遗症期,基本已明确不能返回原岗位,伤残适应情况较差,无具体的复工计划,但期望能学习便利店的管理和运营,可以为日后自主创业做准备。案例5,楼面经理,左下肢骨折导致移动能力和站立耐力受限,返回原工作岗位存在困难,了解该项目作为职业康复的训练内容,期望在便利店的培训中提高相关的身体功能,同时学习不同工作岗位的工作内容。

1.2 方法

DOI:10.3969/j.issn.1001-1242.2020.12.013

1 广东省工伤康复医院,广州白云区启德路68号,510440

第一作者简介:冯兰芳,女,中级治疗师;收稿日期:2019-06-06

1480 www.rehabi.com.cn

表1 临床资料及初期评估结果

案例	性别	年龄	学历	原岗位	临床诊断	参加培训的 目的与期望	伤残适应情况	雇主态度	就业意愿
案例1	男	26	大专	运营 经理	左下肢多 发骨折	学习便利店经营模 式,将所学运用到原 工作中	已接受伤残事实及目前躯体 功能限制	公司计划安排返回原 工作岗位	希望返回原岗 位工作,LASER [*] 为准备阶段
案例2	男	22	中专	操作工	右手挤压 伤	学习新的技能,有再 就业计划	了解病情预后,期望能改善手 指活动度及力量	公司暂未有工作安置 计划,劳动合同已到 期但未续签	就业计划暂不 明确,LASER为 准备阶段
案例3	男	28	中专	木工	颅脑损伤 后遗症期	学习便利店的管理、 运营,为日后开店做 准备	自我评价负面,情绪易怒,面 部表情控制差,伤后无外出, 社交受限,病人角色明显	签订劳动合同不详, 公司暂未发放工资, 未有安置计划	无具体就业计 划。LASER为 考虑前阶段
案例4	女	48	大专	便利店 营业员	左上肢骨 折	离岗时间较长,希望 尽快熟悉工作流程, 提前进入工作状态	因内固定术后关节活动受限、 疼痛而存在担忧焦虑情绪	公司积极协助办理工 伤手续,协调复工安 排	有明确复工计 划,LASER为行 动阶段
案例5	女	35	初中	饭店楼 面经理	左胫腓骨 骨折	在实际工作中锻炼身 体功能和工作能力, 学习不同工作岗位的 工作内容	情绪低落,对伤情预后不清 晰,伤残适应情况一般	公司积极协助办理工 伤手续,积极配合工 作安置计划	期望出院后调 整工作岗位, LASER为考虑 阶段

*林氏就业准备量表(the Lam Assessment of Stages of Employment Readiness, LASER)

对本研究对象均进行常规职业康复治疗,项目包括:①职业功能训练:使用仪器或器械模拟对职工进行与职业功能状态相关的训练,含日常生活中与职业相关的各种运动技能和操作技能训练;②工作模拟训练:使用仪器或器械模拟系统,根据受伤前或受伤后拟安排的工作岗位的工作环境需求和工作任务目标进行系统的训练,含单个工作任务的训练;③中医、理疗等(每日1次,每次30—40min)。常规职业康复治疗项目的介入时间为住院期间4周,各训练项目每周6天,每天上下午各1次,每次30—45min。除接受常规职业康复治疗外,还定期参加就业潜能培训项目,内容包括:①3课时便利店营业员工作内容理论培训课程,包括卖场日常运营等基础理论课程培训、导购话术培训、理货/补货流程、收银操作等,每节课45min;②4课时实操培训课程,实操培训过程中有培训师进行专业的指导,治疗师在职工进行个别操作如理货、点货的过程中给予体力处理操作的人体工效学宣教,最大安全体力处理重量的评估;③理论及实操培训课程结束后,职工可以选择继续参与实操训练,培训师会根据职工的表现进行评分,并给予广州市标准小时工资作为劳动报酬;④培训中每周举行一次例会,总结培训中遇到的问题,参加培训的职工会进行个人小结,小组成员间相互交流经验,分享收获和感受。培训师在安排培训会考虑职工的实际康复排班情况,保障职工有充足的康复治疗时间。

1.3 评定标准

本研究采用了一般自我效能感量表(General Self-Efficacy Scale,GSES)^[5-6]和林氏就业准备量表(The Lam Assessment of Stages of Employment Readiness,LASER)^[7]作

为工伤职工自我效能及就业准备的评估工具,结合面谈资料收集,协助工作人员了解工伤职工在参加培训项目前后的就业心理变化。在职工出院后6个月内采用电话随访,了解职工的就业情况。

2 结果

5位案例的自我效能及就业意愿转变均有提升,社会心理也有较好的改善,从最初的个别案例有伤残适应问题到压力/疼痛的自我管理,均提示职工自我管理能力上的提升,见表2。再就业方面,案例1和案例4均成功返回原工作岗位,并能维持工作状态,工作适应良好。案例2与公司解除劳动合同后,成功应聘成为便利店总部的一名专员,并开始适应新的工作。案例5则在公司配合下调整至文职类岗位,已重新适应工作状态。案例3选择退休,未能重投全职工作。

3 讨论

工伤职业康复项目是以个体化的服务为导向,以重返工作岗位为目的,旨在降低工伤职工再受伤风险以及提升其工作能力的一种系统康复服务^[8],注重改善工伤职工的躯体功能,提高工作能力,促进工伤职工重返工作岗位,回归社会。就业潜能培训项目作为职业康复训练的一项重要内容,旨在提高工伤职工的社会回归意识,培养劳动纪律和礼仪,提高躯体功能,强化工作耐力。而作为技能再培训项目,可以帮助职工学习新的工作技能,提高自我效能,重建就业信心。

3.1 提高自我效能

经过就业潜能培训的职工,一般自我效能感均有提升。

表2 案例在培训后的变化

案例	GSES评分*		压力/疼痛管理	职业能力情况	就业意愿转变	再就业情况	工作维持
	培训前	培训后					
案例1	3.3	3.6	能够自我减压	躯体功能基本符合原工作岗位要求;基本熟悉便利店运营情况	已有详细复工计划,LASER为行动阶段	返回原岗位工作	已返回原工作岗位,并维持工作状态
案例2	2.0	2.3	能够自我减压,积极处理手部疼痛	手部功能稍有提高,但不能从事原岗位工作;熟悉便利店的工作模式,对再就业有一定帮助	计划寻找新工作,LASER为行动阶段	工伤处理后与原公司解除劳动合同关系,并成功应聘成为便利店总部专员	开始适应新工作,并处于维持状态
案例3	2.3	2.5	面对压力仍会感到焦虑,偶感悲观,易激惹	生活大部分自理,不能从事原岗位工作;基本了解便利店的经营模式,可以作为日后再就业的参考	复工计划仍不明确,LASER为考虑阶段	选择退休,按月领取残疾津贴,有想过投资建筑行业,但缺少资金	未能重投全职工作
案例4	2.6	2.6	能够自我减压,积极处理疼痛	左上肢功能改善,体能耐力提高,可完成原岗位中大部分工作任务	已做好复工计划,LASER为行动阶段	返回原公司原营业员岗位	已返回原工作岗位,重新适应了工作状态
案例5	2.5	3.0	理性接受伤情限制,疼痛时偶尔会感觉烦躁	下肢功能存在部分受限,返回原岗位有困难,可完成坐姿工作任务	先看公司岗位安排再决定是否返回工作岗位,LASER为准备阶段	公司安排调整至文职类岗位	同事给予照顾,已开始适应新岗位

*自我效能感量表(General Self-Efficacy Scale,GSES)

在进行就业潜能培训的过程中,因涉及导购、销售等对外交流的训练,职工常常需要有相当的自信心才能完成此类任务。而自我效能感恰恰是指人们对自身能否利用所拥有的技能去完成某项工作行为的自信程度^[9]。它影响人的行为选择、动机性努力、认知过程以及情感过程。自我效能感的提升对于提高工作绩效、增强工作动机、改善工作态度都有重要意义。职工在医院中以“患者”的角色接受康复服务,往往是被动的角色,而在进行便利店培训中,职工需要从被服务的角色转变为服务者、工作者的角色,促使职工主动进行角色转换,从中找到自己的自信,从而有了更多愉快正向的内在动力,加快了职工重返社会、重返工作的进程^[10]。此外,便利店培训项目常采用小组式的教学培训方法,组员间可以相互支持,讨论,分享工作的经验、伤后的情绪变化等,有负面情绪时及时处理,强化小组凝聚力,提高重返工作自信心与动力,提高自我效能。

3.2 提高就业技能

职工因工受伤后因为身体功能下降,工作能力低下,而且工伤后经过一段较长的医疗期,他们的心理往往会产生消极的想法,出现伤残适应问题,复工信心不足;加之他们的发展机会少,知识技能比较差,因此他们只能从事劳动技能简单、工作待遇比较少的工作,甚至面临失业或再就业的问题^[11]。就业潜能培训基地可提供包括收银、导购、理货、仓管等多种不同的工作岗位,给工伤职工提供相应的技能教育和培训,帮助他们实现自身人力资本的提高,从而提高了再就业自信心和可能性,更好地参与社会生活。从职工自评培训

项目对复工的影响及培训前后的自我评价得知,职工认为培训项目对自身是产生了正向的影响,肯定了培训项目的积极作用。

3.3 提高躯体功能,提升就业准备

职工经过训练后,就业准备度也有提升。就业潜能培训项目作为职业康复训练的其中一项,在提高职业能力的基础上,同时培养了职工的劳动纪律和礼仪,使职工有更强烈的社会回归意识,为其重返工作岗位做了充分准备。培训中通过理货、仓管等多种工作任务的模拟训练,可以帮助提高受伤职工的躯体功能,体能耐力,提高疼痛的耐受程度等,从而使工伤职工提前适应工作状态,增加了重返工作岗位的信心和积极性,提升就业准备度。

3.4 就业潜能培训项目的发展与改进

就业潜能项目(employment potential),目前国内外暂无相同或相类似的其他研究,无相关文献可以参考。但针对失业和下岗人员的再就业培训和人力资源开发一直是国家人才市场的重要课题,帮助失业和下岗人员提高再就业能力,从而实现再就业^[12-13]。职工因工受伤后也可能会面临失业或再就业的问题,通过就业潜能培训项目的形式对这些职工进行再就业培训,充分发挥再就业培训的作用,实现人力资源的再开发,增加受伤职工的就业机会。

本研究提示,就业潜能培训的方式在提高工伤职工自我效能及就业准备度中的作用和重要性,但我们也仍然需要不断地改进工作,包括如何构建更详细合理的培训计划、制定

(下转第 1541 页)