

·论坛·

国内外物理治疗师岗位胜任力比较研究与思考*

孟繁媛¹ 莫晓艳¹ 唐欣¹ 保文莉¹ 敖丽娟^{1,2}

随着社会对康复医疗需求的日益增长,近年来国外已开展了许多针对物理治疗师岗位胜任力的相关研究^[1]。许多国家已针对物理治疗师岗位胜任力制定并发布了相关文件,将岗位胜任力划分为不同领域,并细述相关领域所需的能力,从而将物理治疗师的专业技能、行为与素养标准化。而国内虽然在卫生领域已广泛开展岗位胜任力研究,并将其在人才培养层面的应用提到了新的高度,但针对物理治疗师岗位胜任力的研究仍处于起步阶段^[2-3],目前仅有针对康复治疗师岗位胜任力的简单描述,并不足以构建全面且规范的物理治疗师岗位胜任力体系。本文通过查阅整理国内外物理治疗师岗位胜任力相关资料,探讨我国物理治疗师岗位胜任力框架与评价体系,以期为今后构建标准化、结构化的物理治疗师岗位胜任力体系提供借鉴。

1 物理治疗师岗位胜任力的国际发展情况

胜任力的概念最早源于古罗马时代,20世纪初,泰勒提出了“管理胜任特征运动”,从而开启了岗位胜任力的研究^[4]。随着研究的进展,心理学家 McClelland 于 1973 年提出,岗位胜任力是指绩效者所具备的知识、技能、能力和素质^[5],即在特定工作岗位、环境和文化氛围中能够胜任岗位要求并取得优异表现所具备的能力和素质^[6]。

1.1 加拿大物理治疗师岗位胜任力

加拿大物理治疗教育认证和加拿大物理治疗协会于 2017 年参与编制发布的加拿大物理治疗师岗位胜任力 (competency profile for physiotherapists in Canada) 提出了基本能力与入门实践里程碑两个概念,其将物理治疗师的岗位胜任力划分为 7 个领域,分别是:专业知识、沟通、合作、管理、倡导、学术与专业精神。物理治疗师在 7 个领域中扮演着不同的角色为患者提供服务。作为活动和功能方面的专家,物理治疗师运用临床推理来提供优质的服务,改善患者的健康状况;作为沟通者,物理治疗师运用有效的策略来交换信息并促进治疗;作为合作者,物理治疗师要与他人有效地合作,以提供专业间一内的照护 (inter- and intra-professional care);作为管理者,物理治疗师需要管理自己、时间、

资源和优先事项,以确保安全有效和可持续的服务;作为倡导者,物理治疗师应设想并倡导建立能够改善社会福利的卫生系统;作为学术从业者,物理治疗师通过不断学习、对证据水平的评估以及对学术的贡献,在实践上精益求精;作为具有自主性的专业人士,物理治疗师致力于患者和社会的最佳利益,保持高标准的行为规范^[7]。

1.2 美国物理治疗师岗位胜任力

美国物理治疗联邦国家委员会于 2006 年修订的能力标准提出:由于治疗环境的多变,除了临床表现以外,物理治疗师的行为和实践环境的设置都影响着物理治疗服务的整体水平。在专业实践领域,要求物理治疗师具备专业责任、行为和发展能力,同时要遵守法律法规,倡导终生学习,不断提高自身的知识与技能。在患者管理领域,要求物理治疗师实施专业的检查、评估、诊断和干预,为患者及家属进行宣教并制定出院计划^[8]。2014 年美国物理治疗协会提出的实践标准在之前的基础上,增加了伦理和法律、实践环境、教育、学术研究与社会责任方面的岗位胜任力要求,进一步细分与完善了物理治疗师所要具备的能力^[9]。

1.3 澳大利亚与新西兰物理治疗师岗位胜任力

澳大利亚和新西兰物理治疗委员会于 2015 年共同制定的物理治疗实践最低标准 (physiotherapy practice thresholds in Australia and Aotearoa New Zealand) 描述了注册物理治疗师执业所需的基本能力水平包括:知识、技能、态度、价值观和判断力。每个物理治疗师的能力水平和所选的实践领域可能会随着时间而发生变化,物理治疗师可专注于某一特定的服务群体/领域或从事不直接接触患者的工作。注册物理治疗师若从事管理、行政、教育、研究、政策制订、咨询、监管或其他与物理治疗有关的工作,亦须具备上述能力。而物理治疗实践最低标准也并非衡量能力的唯一手段,可利用额外的绩效指标和等级量表有效衡量物理治疗师在不同目的、环境和实践领域的能力^[10]。

2 国内物理治疗师岗位胜任力的发展现状

2.1 国内物理治疗师职业现状

DOI:10.3969/j.issn.1001-1242.2021.04.013

*基金项目:昆明医科大学 2020 教研教改一般课题(2020-JY-Y-028);昆明医科大学 2019 教研教改重点特色课题(2019-JY-Z-07)

1 昆明医科大学康复学院,云南省昆明市,650500; 2 通讯作者
第一作者简介:孟繁媛,女,硕士,中级治疗师; 收稿日期:2020-09-10

随着社会的进步、人们生活方式的改变以及人口老龄化的迅速发展,民众对健康生活的需求日益提高,社会对康复医疗服务的需求进一步扩大^[11-12]。然而截至2017年,国内仅有极少数院校以物理治疗学专业进行单独招生^[13],专业人才输出严重不足。按照国际标准,每10万人口需要15名以上的物理治疗师^[14],而目前我国康复治疗师仅2万人,平均1—2人/10万人,在数量上存在极大的缺口^[15]。导致目前大部分的康复治疗从业者是由其他医学相关专业转行而来,存在专业基础薄弱、专业技能不规范等问题^[16-17]。我国物理治疗行业的发展面临着巨大的机遇和挑战^[18]。为了完善物理治疗师的专业知识、规范临床技能,提高专业素养并促进我国物理治疗服务的发展,构建针对物理治疗师的岗位胜任力要求显得尤为重要。

2.2 国内物理治疗师岗位胜任力发展现状

国内目前仅有针对康复治疗师岗位胜任力的简单描述,但未对其构建过程进行研究与阐述,不足以充分阐明康复治疗师岗位胜任特征^[19]。虽然中国康复医学会康复医学教育专业委员会发表的《康复治疗专业技术人才准入标准》从人文素质、理论知识、专业技能、相关能力方面对康复治疗专业技术人才提出相关要求^[20],但其仅从专业技能部分对物理治

疗师提出了特定要求,并未全面和标准化地阐述物理治疗师岗位胜任力。其次,物理治疗师的准入和资格认证可被视为基准胜任力,然而目前国内大多地区尚未建立起完备的物理治疗师专业资格认证体系,在考核评定时仍使用全国职称考试^[21],并不能全面地、有针对性地评估与考核物理治疗师的岗位胜任力。

3 国内物理治疗师岗位胜任力内容思考

结合国内基本情况并参考国外物理治疗师岗位胜任力相关资料,构建物理治疗师岗位胜任基本能力框架可分为七个方面:物理治疗专业知识、沟通、合作、管理、领导力、学术、专业精神。此框架为云南省康复医学会物理治疗委员会治疗师岗位胜任力模型提供借鉴。

3.1 物理治疗专业知识

要求物理治疗师计划并实施一个有效的、符合文化背景的、以患者为中心的物理治疗评估;让患者和其他相关人员积极参与安全有效的物理治疗计划和实施,运用循证实践为临床决策提供指导;持续关注物理治疗进程,提高患者在日常生活中的参与度^[22]。物理治疗专业知识基本能力见表1。

3.2 沟通

表1 物理治疗专业知识基本能力

基本能力	入门实践里程碑
以患者为中心	①尊重其独特性,实现患者的最大利益;②让其积极参与决策和自我照顾;③建立良好的医患关系;④确保患者及家属的知情同意。
确保患者人身安全	①确定预防措施、禁忌证和风险;②对其采用安全操作技术,提高舒适度;③对其身体和情绪状态进行监控和及时回应。
对患者进行评估	①面谈获得信息;②确定其期望;③确定会对评估产生影响的并发症;④确定需立即关注并采取措施的紧急健康状况;⑤选择并执行恰当的评估。
做出诊断与预后	①解释评估结果;②确定其身体结构和功能障碍、活动和参与限制;③确定物理治疗诊断;④做出预后判断;⑤确定是否需要物理治疗;⑥确定其是否需要转介。
制定、实施、监控和评估干预计划	①建立物理治疗目标;②确定干预计划和措施;③培养其自我健康管理能力;④监管患者;⑤重新评估疗效和需求;⑥根据提示调整干预计划。
完成照护或周转照顾	①评估其康复目标完成情况;②制定出院或周转计划,并做准备;③确保周转时信息的有效传递。

物理治疗师要使用清晰、准确、有效的沟通来与患者及相关其他人员建立关系;记录并有效传达物理治疗评估结果、以积极的方式有效地处理实际的和潜在的冲突^[23]。沟通的基本能力包括:①有效地使用口头和肢体语言交流;②有效地运用书面交流,准备全面准确的健康记录;③根据情况调整沟通方式,使用恰当的专业术语,沟通时保持同理心和尊重;④有效地使用沟通工具和技术,以提高患者的自我管理能力^[24]。

3.3 合作

物理治疗师团队合作能力体现为:建立互相包容、协作

并以患者为中心的合作模式,建立并保持有效的工作伙伴关系以实现共同目标^[25]。合作的基本能力包括:①将患者纳入团队;②尊重他人的团队角色并协商重叠的角色和职责,分享有关物理治疗的知识;③尊重团队合作原则,参与团队评估和改进措施;④识别冲突并做出建设性的回应。

3.4 管理

物理治疗师应对其工作量和资源进行排序与管理,以确保安全、有效和可持续的服务^[7]。同时,在相关专业以及道德和法律框架内有效地领导和管理其他人员。管理的基本能力包括:①遵守单位规章和制度,处理用人单位期望与专业

标准之间的差异;②高效利用资源,有效地管理自己的时间;③确保实践环境的安全性;④改进服务质量和评估疗效,向其他相关人员寻求适当的指导和支持;⑤监管参与物理治疗服务的人员所提供的服务;⑥保持全面、准确、及时的医疗实践记录,并通过适当的权限来维护记录和数据的机密性^[10]。

3.5 领导力

领导力包括:①满足患者的健康需求,提倡以患者为中心的文化;②促进医疗保健创新,保持对新兴技术的认知;③在行业中发挥领导作用,参加支持物理治疗专业发展的活动。④鼓励和指导他人在实践中有效地合作^[10]。

3.6 学术

学术的基本能力包括:①使用循证实践的方法,将现有的最佳循证证据、患者背景、个人知识和经验纳入临床决策,并评估决策的有效性;②从事学术研究,在符合伦理的基础上提出与实践有关的可研究问题;③整合自我反思和外部反馈以提高个人实践能力,进行批判性反思和相关学习^[10];④获取与实践领域相关的新兴信息,确定信息对个人实践的适用性;⑤对他人进行宣教,致力于其他医务人员的宣教和学生的临床教育、对公众进行教育并提供咨询服务^[9]。

3.7 专业精神

专业精神的基本能力包括:①遵守法律法规,维护机密和隐私;②遵守道德规范;③了解影响健康的社会决定因素和影响物理治疗实践的新兴趋势;④保持专业操守,在能力水平范围内实践,并对决策和行为负责;⑤处理对工作表现有负面影响的身体、情绪和心理的因素;⑥参与社区健康服务,辅助相关公共卫生政策的制定^[9]。

4 物理治疗师岗位胜任力评价

对于基准胜任力的评估即物理治疗师专业资格认证体系可借鉴加拿大的模式。监管机构先对申请考核者的教育背景相关材料进行审核^[26],审核通过后方可进行资格认证考试。加拿大物理治疗师执业能力认证资格考试(physiotherapy competency exam, PCE)内容包括笔试与临床考试,笔试部分约90%的题为案例分析,旨在评定考生对所学知识的综合掌握和实际应用能力。考试内容包括评定、诊断、预后判断和职业道德修养等类别^[27]。除了对于专业知识的全面掌握之外,还应关注申请者对学科进展及循证医学的掌握能力^[28-29]。应用不同的案例,综合考察申请者的实践能力、专业技能、沟通、决策技巧以及伦理道德修养等^[30-32]。基于我国目前无明确监管机构、考试形式单一,临床实践综合能力、道德规范等方面考核不全等问题^[33],应在借鉴国际标准的基础上,充分考虑我国国情,明晰我国物理治疗师发展现状与问题,建立一套客观、公正、完善的物理治疗考核体系^[34],将

物理治疗从业人员的职业规范、职业道德标准化。

5 小结

随着国内康复的蓬勃发展,大大增加了专业物理治疗师的需求,但国内物理治疗师岗位胜任力框架和体系尚未成熟。国外关于物理治疗师岗位胜任力特征的研究可为国内本土化的体系探讨提供借鉴。需要综合文化和国情不断优化以促进国内物理治疗的发展。探讨国内物理治疗师岗位胜任力框架和体系,不但可促进培养优秀物理治疗师,而且可提高临床物理治疗的质量,从而不断促进国内物理治疗专业的发展。

参考文献

- [1] 萧敦武,王詠,伊丽奇.物理治疗师胜任特征研究现状[J].中国康复理论与实践,2016,2(22):168—171.
- [2] 陈焰南,陈锦秀,刘芳,等.基于护理核心胜任力的《康复护理学》实践教学改革的探讨[J].齐齐哈尔医学院学报,2012,33(20):2835—2836.
- [3] 刘羽,郭晓萱,周诗雪,等.康复科护理胜任力评价指标体系构建[J].护理学杂志,2015,30(3):69—72.
- [4] 时勤.基于胜任特征模型的人力资源开发[J].心理科学进展,2006,14(4):586—595.
- [5] McClelland DC. Testing for competence rather than for "intelligence"[J]. Am Psychol, 1973, 28(1):1—14.
- [6] 谢向辉,申昆玲,王爱华.关于医学生岗位胜任力培养的几点思考[J].继续医学教育,2015,29(6):58—59.
- [7] The Canadian Alliance of Physiotherapy Regulators. Competency Profile for Physiotherapists in Canada [EB/OL]. <https://www.alliancept.org/>, 2017—9—19.
- [8] The Federation of State Boards of Physical Therapy. Standards of competence [EB/OL]. <https://www.fsbpt.org>, 2006—10—19.
- [9] The American Physical Therapy Association. The standards of practice for physical therapy [EB/OL]. <https://www.fsbpt.org>, 2014—4—15.
- [10] Physiotherapy Board of Australia, Physiotherapy Board of New Zealand. Physiotherapy practice thresholds in Australia and Aotearoa New Zealand [EB/OL]. <https://www.physiotherapyboard.gov.au/Search.aspx?q=Physiotherapy+practice+thresholds+in+Australia+and+Aotearoa++New+Zealand>, 2015—5—1.
- [11] 薛晶晶,王清,燕铁斌,等.国内康复治疗学专业教育现状的调查与思考[J].中国康复医学杂志,2011,26(12):1149—1151.
- [12] 中共中央,国务院.中共中央国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》[EB/OL]. <http://www.gov.cn/zhengce/2016-10/>

- 25/content_5124174.htm, 2018—12—13.
- [13] 谢凌峰, 许涛, 刘雅丽, 等. 国内康复治疗教育现状的研究[J]. 中国康复, 2019, 34(10):557—560.
- [14] 王玉龙. 康复治疗师教育体制的探讨[J]. 中国组织工程研究, 2002, 6(5):742—743.
- [15] 戴红, 卓大宏, 卫波, 等. 我国康复治疗技术岗位需求预测研究[J]. 中国康复医学杂志, 2003, 18(12):36—39.
- [16] 张凤仁, 李洪霞, 崔泓. 国内康复治疗学专业教育的现状和发展[J]. 中国康复理论与实践, 2017, 13(6):599—699.
- [17] 王杰, 韩德民, 卢九星, 等. 康复治疗师教育及从业现状研究[J]. 医学教育管理, 2017, 3(3):165—168.
- [18] 王颖, 朱昭锦, 朱毅. 亚洲4个地区物理治疗师职业状况分析[J]. 中国康复理论与实践, 2018, 24(9):1103—1109.
- [19] 傅青兰, 章琪, 李海舟, 等. 基于岗位胜任力的高职康复治疗技术专业社区体验式教学的效果[J]. 中国康复医学杂志, 2015, 30(4):378—380.
- [20] 佚名. 康复治疗专业技术人才准入标准[J]. 中国康复医学杂志, 2004, 19(6):413—415.
- [21] 梁邱, 何成奇, 何红晨, 等. 世界物理治疗联盟国际课程认证对我国物理治疗专业教育的启示[J]. 中国康复, 2017, 32(4):350—352.
- [22] Dean E, Skinner M, Myezwa H, et al. Health competency standards in physical therapist practice[J]. Phys Ther, 2019, 99(9):1242—1254.
- [23] Goldsmith J, Wittenberg E, Frisby BN, et al. The entry-level physical therapist a case for COMFORT communication training[J]. Health Commun, 2015, 30(8):737—745.
- [24] Murray A, Hall A, Williams GC, et al. Assessing physiotherapists' communication skills for promoting patient autonomy for self-management: reliability and validity of the communication evaluation in rehabilitation tool[J]. Disabil Rehabil, 2019, 41(14):1699—1705.
- [25] Jelley W, Larocque N, Borghese M. Perceptions on the essential competencies for intraprofessional practice[J]. Physiother Can, 2013, 65(2):148—151.
- [26] Canadian Alliance of Physiotherapy Regulators. Assessment of educational credential and qualifications [EB/OL]. <http://www.alliancept.org/becoming-credentialed/credentialling-overview>, 2018—12—20.
- [27] 刘昌亚. 加拿大物理治疗师执业资格认证特征及启示[J]. 中国康复理论与实践, 2019, 25(12):1485—1488.
- [28] 缪萍, 刘浩, 王楚怀. 美国物理治疗师执业资格考试及其借鉴意义[J]. 中国康复医学杂志, 2015, 30(11):1158—1161.
- [29] The Canadian Alliance of Physiotherapy Regulators. Physiotherapy Qualifications in Canada [EB/OL]. <https://www.alliancept.org/considering-canada/physiotherapy-qualifications>, 2018—10—17.
- [30] The Canadian Alliance of Physiotherapy Regulators. Physiotherapy Competency Examination Overview[EB/OL]. <https://www.alliancept.org/taking-the-exam/exam-application-information/exam-overview>, 2018—10—11.
- [31] The Canadian Alliance of Physiotherapy Regulators. Exam Application and Information of Physiotherapists in Canada [EB/OL]. <https://www.alliancept.org/taking-the-exam>, 2018—10—28.
- [32] Canadian Alliance of Physiotherapy Regulators. Essential competency profile for physiotherapists in canada [EB/OL]. http://www.alliancept.org/resources_publications.php, 2018—09—17.
- [33] 王颖, 朱昭锦, 朱毅. 7国物理治疗师职业状况分析[J]. 中国康复理论与实践, 2018, 24(5):615—620.
- [34] 张绍岚, 蔡红星, 常唐喜, 等. 康复治疗技术专业人才培养模式改革与探索[J]. 卫生职业教育, 2013, 31(2):5—6.